

**OBJECTIFS**

- Comprendre les enjeux et connaître les composantes de l'Expérience Patient
- Connaître la méthode du Patient Traceur
- Appliquer la méthode du patient traceur dans son établissement afin de prendre en compte le vécu du patient pour améliorer la qualité des soins

**PUBLIC CIBLE**

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire accompagné d'un Représentant des Usagers souhaitant collaborer dans cette démarche

**PRÉREQUIS**

- Aucun prérequis

**CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION**

Matin : Apports théoriques

- Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
- Module 2 : La méthode du patient traceur, la conduite d'entretien avec un patient
- Module 3 : La conduite du projet au sein d'une structure

Après Midi : Mises en situation

- Simulation d'un entretien avec un patient selon la méthode PT
- Simulation d'une restitution de l'entretien patient lors d'une réunion avec l'équipe

**MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES**

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation

**MOYENS TECHNIQUES**

- Présentation PowerPoint : version papier remise aux stagiaires
- Remise d'un kit d'outils

**MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION**

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

**TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES**

- Octobre 2020 – 27 participants , 100% Satisfaction

INTERVENANTES

- H CHAS : Ingénieure qualité STARAQS
- I. JAFFRENNOU : Ingénieur qualité STARAQS

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter / Intra
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 12 maximum

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Intra : date à définir ensemble
- Inter : le 04 Octobre 2022
- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent
500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent :
700 € pers./jour en présentiel

TARIF FORMATION EN INTRA

Nous contacter

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice