



## DEVENIR REFERENT QUALITE & EVALUATION DE LA QUALITE DES ESSMS



### OBJECTIFS

- Développer ou mettre à jour les connaissances (théoriques et pratiques) sur les démarches qualité et les nouvelles méthodes d'évaluation des établissements ESSMS.
- Proposer des parcours de formation adaptés aux missions et rôles des professionnels du secteur
- Mettre en place un système qualité adapté à son établissement en déployant une politique d'amélioration continue Se préparer au dispositif d'évaluation HAS des structures ESSMS



### PUBLIC CIBLE

- adjoint/e de direction; Infirmier/e, ergothérapeute psychomotricien/ne, qualisticien, tout professionnel d'établissement,



### PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



### CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Webinaire : DEVENIR REFERENT QUALITE EN ESSMS 1 Heure
- **Jour 1**
  - Module 1 : STRATEGIE DE LA DEMARCHE QUALITE EN ESSMS
  - Module 2 : LA DEMARCHE D'EVALUATION ET LE REFERENTIEL HAS
- **Jour 2**
  - Module 3 : METHODES D'EVALUATION: ACCOMPAGNE TRACEUR, AUDIT SYSTEME & TRACEUR CIBLE
  - Module Ateliers : Etablir un plan d'auto-évaluation annuel et pluriannuel, Réaliser un accompagné Traçeur, un traceur ciblé et un audit système
- **Jour 3**
  - Module 4 : DEMARCHES QUALITE EN ESSMS OUTILS ET METHODES
  - Module Ateliers : Animation de la démarche qualité : animer un COPIL, tableau de bord, Etablir système documentaire qualité & gestion des processus, Mettre en place la gestion des réclamations et des événements indésirables, Communication de la qualité



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



### MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires –
- Remise d'un guide ....



### MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

### INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Isabelle TANGRE
- Julien PRIM

### MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Intra
- Date et durée à définir ensemble

### TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : [contact@starags.com](mailto:contact@starags.com)

### ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck