

Notre programme 2022

Nos enjeux pour l'année 2022 !

- Mettre à la disposition des établissements et des professionnels l'expertise de la STARAQS, dans l'analyse et l'accompagnement de situations complexes, dans une relation de confiance et de bienveillance, dans le cadre de la déclaration des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGS) et-EIAS ainsi que dans le suivi des actions d'amélioration,
- S'adapter aux changements s'opérant dans le domaine de la santé (organisation des soins, parcours, numérique, coopération, pratiques...) en proposant de nouveaux projets de collaboration, d'accompagnement et de soutien aux professionnels,
- Consolider le réseau régional de référent.e.s « Qualité et Gestion des risques » représentatif des différents types et modes d'exercice en Ile de France.

Nos engagements pour l'année 2022 dans un programme de travail



- Adapter nos projets aux nouvelles problématiques du territoire liées à l'impact de la crise sanitaire
- Poursuivre et promouvoir la culture qualité et sécurité des soins, en particulier auprès des établissements non-déclarants d'EIGS, et sur des thématiques spécifiques telles que les conduites suicidaires



- Mettre en place de projets régionaux favorisant le développement de la culture sécurité des soins avec une participation accrue des Représentants des Usagers et des patients

- Informer et accompagner les professionnel.le.s des établissements de santé dans la nouvelle démarche de certification

- Développer des démarches d'amélioration de la qualité des prises en charge des patients en renforçant le travail en équipe avec des méthodes comme PACTE et l'accréditation en équipe

- Développer la culture qualité - sécurité dans les structures médico-sociales en contribuant aux programmes régionaux d'amélioration de la prise en charge médicamenteuse des résidents pilotés par l'ARS et en proposant la participation des professionnels à une enquête régionale sur la culture sécurité en EHPAD



- Poursuivre la dynamique qualité sécurité en soins primaires, notamment par l'approche parcours patient



- Renforcer nos collaborations avec le Réseau Régional des Vigilances et des structures d'Appui, France Assos IDF les fédérations hospitalières, les réseaux périnataux...

- Poursuivre la mutualisation de nos compétences au sein de la FORAP au bénéfice de la région

- Devenir organisme certifié QUALIOP1 pour proposer des offres de formation dans le domaine de la qualité et la gestion des risques.

Nos thèmes de travail 2022

- ✓ Déploiement de l'outil d'autoévaluation de la qualité et gestion des risques dans les Centres de Santé et les Maisons de Santé
- ✓ Accompagnement méthodologique dans l'élaboration de nouveaux guides en Centres de Santé (accès au dossier du patient, gestion des Evénements Indésirables Associés aux Soins)
- ✓ Expérimentation de la méthode « Patient Traceur » dans les parcours de soins en Maisons de Santé
- ✓ Accompagnement des démarches qualité gestion des risques dans les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles et les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé
- ✓ Contribution à la dynamique qualité dans les soins primaires engagée par l'ARS IDF




Démarche Qualité en Soins Primaires



Gestion des risques en médico-social

- ✓ Formation sur la Prise en Charge Médicamenteuse en EHPAD dans le cadre d'un programme piloté par l'ARS IDF
- ✓ Formation et Appui aux structures du Handicap sur la Prise en Charge Médicamenteuse dans le cadre d'un programme piloté par l'ARS IDF, en collaboration avec l'OMEDIT
- ✓ Elaboration d'un Guide d'analyse surs les traumatismes dans le secteur médico-social
- ✓ Animation d'un groupe médico-social francilien
- ✓ Enquête culture de sécurité en secteur médico-social

- ✓ Formation des Sages Femmes libérales d'IDF à la gestion des risques et à la culture de la déclaration des EIGS
- ✓ Formation des COPIL des réseaux de santé périnataux à la réalisation de Revues de Morbidité-Mortalité
- ✓ Appui méthodologique au réseau périnatalité dans le projet : " Développer le recueil de la satisfaction de la parturiente et de son entourage dans le projet de naissance entre les sages femmes libérales et les maternités "



Gestion des risques dans le secteur périnatalité



Développement en région

- ✓ Participation aux instances qualité, sécurité, pertinence et démocratie sanitaire de l'ARS IDF
- ✓ Actualisation de la cartographie des risques infectieux
- ✓ Développement du réseau régional de référents qualité et sécurité grâce à des groupes de travail, la mise à disposition d'une plateforme de ressources...
- ✓ Participation aux activités de la FORAP (fédération nationale des Structures Régionales d'Appui) : enquête ENEIS 3 en soins primaires et enquêtes inter régionale sur la culture sécurité en EHPAD
- ✓ Participation à l'organisation d'une conférence : L'évolution des droits des patients depuis la loi Kouchner.

Nos thèmes de travail 2022

- ✓ Accompagnement des professionnels dans la gestion et l'analyse des EIGS et d'EIAS ainsi que dans l'élaboration et le suivi des plans d'actions
- ✓ Accompagnement à la demande de l'ARS des établissements dans le cadre de plaintes et réclamations
- ✓ Réalisation d'audits ciblés en lien avec des EIGS, sur sollicitation de l'ARS IDF
- ✓ Accompagnement des établissements non déclarants sur le portail national de signalement
- ✓ Appui aux réseaux périnataux à l'analyse des EIGS
- ✓ Formation et sensibilisation aux EIGS auprès des professionnels par secteur de santé : secteur sanitaire et médicosocial
- ✓ Prévention du risque suicidaire : organisation d'une deuxième journée régionale
- ✓ Production d'une fiche méthode sur la réalisation des Revues Morbidité multisites
- ✓ Elaboration de guides d'aide à la gestion des EIGS sur les thématiques : Suicide, Hémodialyse et Traumatisme en EHPAD
- ✓ Communiquer sur les résultats de l'enquête ENEIS 3 en secteur sanitaire
- ✓ Coordonner l'enquête ENEIS 3 en soins primaires

**Evénements
Indésirables
associés aux
soins (EIGS)**

**Travail en
équipe**

- ✓ Accompagnement à la mise en place du programme PACTE IDF auprès d'établissements de santé
- ✓ Accompagnement des démarches d'accréditation en équipe des professionnel.les de santé des secteurs à risque

- ✓ Information des professionnel.les de santé sur la nouvelle certification
- ✓ Organisation de Retours d'Expériences ente établissements de santé
- ✓ Elaboration de Fiches Mémo sur les critères impératifs en collaboration avec la FORAP
- ✓ Organisation d'ateliers sur les critères impératifs de la nouvelle certification
- ✓ Accompagnement méthodologique des établissements visés par une décision de non certification, avec les domaines de compétences de la STARAQS

**Nouvelle
Certification en
Etablissement
de Santé**

Animation du programme de travail

1 - Groupes de travail et projets thématiques

- ✓ Un appel à participation est organisé pour rejoindre le nouveau groupe de travail – secteur sanitaire et les groupes de relecture (Guide EIGS Hémodialyse, Guide Traumatisme en Médico-social...)

2 - Diffusion de documents et d'outils

- ✓ Mise à disposition de documents, guides, méthodes et outils sur le site internet
- ✓ D'autres documents sont accessibles sur la plate forme collaborative de la STARAQS, uniquement pour les membres du Réseau de référents Qualité – Gestion des Risques

3 - Ateliers de formation et Webinaires

- ✓ De nombreux webinaires sur la nouvelle certification sont programmés tout au long de l'année.
- ✓ Des ateliers de formation par secteur d'activités sont organisés sur les EIGS, les méthodes et outils ainsi que sur certaines thématiques du programme en présentiel ou en visio selon le contexte.

4 - Journées régionales thématiques

- ✓ Nos conférences font l'objet d'interventions d'experts, de retours et partages d'expérience sur des sujets d'actualités. Les présentations sont disponibles sur notre site internet
- ✓ Deux conférences sont programmées : en juin sur L'évolution des droits des patients depuis la loi Kouchner et le 10 Septembre sur la prévention du suicide

5 – Réponses aux demandes de conseils, d'appui, d'accompagnement ...

- ✓ Vous souhaitez un conseil, un avis, un appui méthodologique... déposez votre demande sur notre site internet www.staraqs.com / solliciter un appui ou sur contact@staraqs.com

6 - Plate forme collaborative pour les membres du Réseau de Référents Qualité et Gestion des risques

- ✓ Venez rejoindre notre réseau en vous inscrivant sur www.staraqs-idf.fr et bénéficier du réseau de professionnels de la qualité et de la gestion des risques en partageant documents, outils et réflexions

✓ *Toutes ces informations sont relayées dans notre **NewsLetter**
Abonnement via le site internet www.staraqs.com ou le blog*

- ✓ *Les actions proposées, le calendrier et les formulaires d'inscription sont disponibles sur notre site internet www.staraqs.com*

