



## PATIENT TRACEUR AVEC LES REPRESENTANTS DES USAGERS



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et connaître les composantes de l'Expérience Patient
- Connaître la méthode du Patient Traceur
- Appliquer la méthode du patient traceur dans son établissement afin de prendre en compte le vécu du patient pour améliorer la qualité des soins



### PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire accompagné d'un Représentant des Usagers souhaitant collaborer dans cette démarche



### PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



### CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin : Apports théoriques
  - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
  - Module 2 : La méthode du patient traceur, la conduite d'entretien avec un patient
  - Module 3 : La conduite du projet au sein d'une structure
- Après Midi : Mises en situation
  - Simulation d'un entretien avec un patient selon la méthode PT
  - Simulation d'une restitution de l'entretien patient lors d'une réunion avec l'équipe



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



### MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



### MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



### TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 – 27 participants , 100% Satisfaction

### INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Hanna CHAS
- Isabelle JAFFRENNOU

### MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Intra
- Date et durée à définir ensemble

### TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)

### ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice