



Engagez -vous dans l'écoute des patients !

La méthode AMPPATI

AMélioration du Parcours vécu par le PATient par Immersion

Recueillir le vécu de patients sur un parcours ou un segment du parcours pour améliorer leur prise en charge

AMPPATI est une méthode de recueil de l'expérience des patients afin d'identifier les actions qui permettent d'améliorer le vécu de la prise en charge sur un parcours donné.

De manière concrète, cette méthode consiste à suivre un patient volontaire sur un segment de son parcours en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale.

Elle permet ainsi de définir ce qui est réellement important pour les patients sur un parcours de soin et répondre au mieux à leurs attentes et de renforcer la confiance entre les patients et les professionnels.

- Une méthode basée sur l'humain qui permet de prendre conscience de la réalité des soins du point de vue du patient
- Une méthode pour améliorer la collaboration interprofessionnelle au sein des équipes
- Une méthode simple et pragmatique Reconnue et élaborée par le CEPPRAAL (Structure régionale d'appui de la région Rhône-Alpes et Auvergne)
- Une opportunité pour les établissements d'impliquer les patients dans l'amélioration de leurs prises en charge
- Une occasion pour les établissements de communiquer et de valoriser leur démarches qualité auprès des patients
- Un projet offrant aux représentants des usagers la possibilité de participer à une démarche Expérience Patient
- L'expérience des patients est aujourd'hui reconnue comme une dimension de la qualité des soins et constitue l'un des thèmes de la nouvelle procédure de certification
- L'expérience des patients est le vécu, le ressenti, la perception du patient sur son parcours de prise en charge
- Le recueil de ce vécu permet d'identifier et de déployer des actions d'amélioration répondant au plus près aux attentes et besoins des patients
- Cette démarche de prise en compte de l'expérience patient complète le dispositif de recueil de la satisfaction des patients qui fait déjà l'objet d'évaluations régulières dans les établissements

