

# Elaboration d'un guide d'aide à la mise en place de démarche de retour d'expériences et de comités de retour d'expérience dans les établissements médico-sociaux

## Objectifs

Dans le cadre de leurs missions, la STARAQS et l'association GRRIFES ont pour objectifs communs de :

-participer au développement de la gestion des risques liés aux soins,  
- élaborer et partager des outils et des bonnes pratiques de gestion des risques

Pour y satisfaire la STARAQS, conjointement avec le GRRIFES, a mis en place des groupes de travail sur deux thématiques, dont :

» L'élaboration d'un guide d'aide à la mise en place de démarche de retour d'expériences et de comités de retour d'expérience dans les établissements médico-sociaux

### ● Les objectifs du guide

Proposer un document facilitant le déploiement de la démarche de retour d'expérience et la mise en place des comités de retour d'expérience dans le secteur médico-social.

Proposer un guide utilisable aussi bien par le management que par les professionnels des services et structures médico-sociales

### ● Le guide comprend

- Un socle court : une 20ème de pages donne des repères pour l'identification des événements indésirables, et accompagne l'entrée et l'amélioration de la démarche de retour d'expérience et de mise en place de comités de retours d'expérience.

- 26 fiches en annexe de 5 types :

fiches « définition », par exemple : définition des événements indésirables

fiches « exemple », par exemple : charte d'incitation au signalement

fiches « repère », par exemple : obligations réglementaires de signalements

fiches « méthode » par exemple : le retour d'expérience

fiches « modèle » par exemple : bilan annuel de CREX

### ● Le groupe de travail

Les pilotes

- Marie SAUVAGE , Gestionnaire de risques, STARAQS
- Marie-Carmen HEBRAIL, Gestionnaire de risques, Maison Médicale Jeanne Garnier

Les participants

- Frédéric BEAUSSIER, Responsable du service Qualité et Gestion des risques (Direction du parcours de soins) Groupe Hospitalier Paul Guiraud
- Gabrielle BALU, Chargée de mission Qualité Fondation des amis de l'atelier
- Stéphane BORIN, Chargé de mission qualité et gestion des risques Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon
- Hélène BULCKE, Responsable Qualité CESAP
- Cyrille LESPAGNOL, Coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins
- Isabelle OLRYS, Responsable Qualité Groupe SOS Solidarités
- Roselyne VASSEUR Adjointe au Chef du Service des Ehpad Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Sous-Direction des Services aux Personnes Agées

### ● Le calendrier

Le document est en cours de validation

### ● Si vous souhaitez participer à la relecture du guide

[contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)



### ● DATE DE DIFFUSION PREVISIONNELLE : mai/juin

