

FORMATION

PATIENT TRACEUR AVEC LES REPRESENTANTS DES USAGERS



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et connaître les composantes de l'Expérience Patient
- Connaître la méthode du Patient Traceur
- Initier une démarche collaborative autour de la mise en œuvre du patient traceur



PUBLIC CIBLE

Un trinôme par établissement :

- Représentant des Usagers : formé à l'écoute ou impliqué dans la médiation
- Soignant médical ou paramédical
- Coordonnateur du projet



PRÉREQUIS

- Pratique de la démarche « patient traceur »



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin : Apports théoriques
 - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
 - Module 2 : La méthode du patient traceur, la conduite d'entretien avec un patient
 - Module 3 : La conduite du projet au sein d'une structure
- Après Midi : Mises en situation
 - Simulation d'un entretien avec un patient selon la méthode PT
 - Simulation d'une restitution de l'entretien patient lors d'une réunion avec l'équipe
- Un entretien de suivi à distance



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version papier remise aux stagiaires
- Remise d'un kit d'outils



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 - 27 participants, 100% Satisfaction

INTERVENANTES

- H CHAS : Ingénieur qualité STARAQS
- I. JAFFRENOU : Ingénieur qualité STARAQS

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter / Intra
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 6 trinômes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Le 04 octobre 2022

Inscription : jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent GRRIFES : 1000 € / trinôme en présentiel
- Non adhérent : 1200 € / trinôme en présentiel

ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice

