



L'INFORMATION DU PATIENT AVANT, PENDANT ET APRES UN EVENEMENT INDESIRABLE GRAVE ASSOCIE AUX SOINS (EIGS)



OBJECTIFS

- Connaître les principes des informations à communiquer au patient sur le risque de survenue et au décours d'un EIGS
- Prendre en compte le vécu du patient pour améliorer la qualité de la prise en charge et la sécurité des soins



PUBLIC CIBLE

- Responsable Qualité, CGRAS, Direction qualité, Direction de la Clientèle, Membre médiateur, Directeur/trice des soins, représentants des usagers...



PRÉREQUIS

- Avoir dans son profil de poste une relation en responsabilité directe ou indirecte avec le patient
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- **Matin : Apports théoriques**
 - Module 1 : L'information du patient sur les risques liés à sa prise en charge
 - Module 2 : l'information du patient au moment de l'événement indésirable grave associé aux soins
 - Module 3 : Le rôle du patient dans l'analyse de l'événement
 - Module 4 : L'annonce du dommage
- **Après Midi : Mises en situation**
 - Module 5 : L'organisation de la gestion de l'information au sein d'une structure devant un EIGS
 - Module 6 : Simulation d'un entretien avec un patient : le recueil de vécu du patient et l'annonce du dommage



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT
- Marie José STACHOWIAK

DATE DE LA FORMATION

- 19 septembre 2024

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck