



L'INFORMATION AU PATIENT AVANT ET LORS D'UN EVENEMENT INDESIRABLE GRAVE ASSOCIE AUX SOINS (EIGS)

L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS



OBJECTIFS

- Connaître l'importance de l'information à donner aux usagers de la santé dans le monde d'aujourd'hui
- Savoir établir une stratégie de communication et opérationnelle en direction du patient avant, pendant et après un EIGS
- Savoir maîtriser les bonnes pratiques d'annonce d'un dommage au décours d'un EIGS



PUBLIC CIBLE

- Secteur sanitaire : Médecins, responsable qualité, directeur qualité, directeur de la clientèle, directeur des soins, coordonnateur de la gestion des risques associé aux soins ...



PRÉREQUIS

- Disposer d'une connaissance du processus de gestion des EIAS/EIGS en établissement de santé
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin :
 - Module 1 : L'information en santé au cœur de l'évolution des rapports entre patients, soignants et institutions
 - Module 2 : Les responsabilités des établissements de santé en matière d'information des usagers et les attendus de la certification
 - Module 3 : L'information et l'annonce des risques au patient
 - Module 4 : L'information du patient lors de la survenue d'un Evénement associé aux soins / grave associé aux soins
 - Exercice de mise en situation de l'annonce d'un EIAS/EIGS au patient/personne de confiance/entourage
- Après Midi :
 - Module 5 : Les principes et les modalités de l'annonce d'un dommage lié aux soins
 - Exercice de mise en situation sur l'annonce au patient/personne de confiance /entourage, d'un dommage lié à un EIGS



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode applicative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

En 2025, formation de 25 personnes (2 sessions) avec un taux de 100 % de satisfaction et 100 % de recommandation

INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT, directeur médical de la STARAS
- Marie José STACHOWIAK , directrice qualité

DATE DE LA FORMATION

- Mardi 22 Septembre 2026

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck