

Méthode « Audit Système » Certification des Etablissements de Santé



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de la méthode « Audit Système »
- Connaître les critères et les éléments d'évaluation en rapport avec les 7 audits système (version 2024)
- Organiser et piloter les audits système au niveau de l'établissement/GHT



PUBLIC CIBLE

- Professionnels chargés de la préparation de la certification : directeur qualité, responsable qualité, CGRAS, directrice des soins, président CME...



PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin :

Module 1 : Les enjeux des thématiques de l'audit système dans la démarche qualité /gestion des risques et pour le management de l'établissement

- **Module 2** : Les attendus de la HAS : les objectifs, les critères, les Eléments d'Evaluation et leurs modalités de recueil
- **Module 3** : La rencontre avec les Représentants des Usagers : la préparation en amont de la visite et les réponses à prévoir aux Eléments d'Evaluation

Après midi :

- **Module 4** : Les réunions d'audit système avec la gouvernance : la préparation en amont de la visite et les réponses à prévoir aux Eléments d'Evaluation
- **Module 5** : Les entretiens professionnels : la préparation en amont de la visite et les réponses à prévoir aux Eléments d'Evaluation
- **Module 6** : La préparation et l'organisation des réunions avec la gouvernance, les professionnels et les Représentants des Usagers au moment de la visite de certification



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode applicative : échange de pratiques professionnelles



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT
- Marie José STACHOWIAK

DATE DE LA FORMATION :

Mercredi 29 Novembre 2023,
de 09h30 à 13h et de
14h à 17h30

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Formation en inter
- Présentiel
- Durée : 07 h
- Nombre de places : 15 max
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription possible jusqu'à 30
jours avant le début de la
formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent
500€ pers./jour en présentiel
- Non adhérent :
700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA

Nous contacter :
contact@starags.com

ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice

