



Patient traceur avec les représentants des usagers



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et connaître les composantes de l'Expérience Patient
- Connaître la méthode du Patient Traceur
- Appliquer la méthode du patient traceur dans son établissement afin de prendre en compte le vécu du patient pour améliorer la qualité des soins



PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire accompagné d'un Représentant des Usagers souhaitant collaborer dans cette démarche



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin : Apports théoriques
 - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
 - Module 2 : La méthode du patient traceur, la conduite d'entretien avec un patient
 - Module 3 : La conduite du projet au sein d'une structure
- Après Midi : Mises en situation
 - Simulation d'un entretien avec un patient selon la méthode PT
 - Simulation d'une restitution de l'entretien patient lors d'une réunion avec l'équipe



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 – 27 participants , 100% Satisfaction

INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Hanna CHAS
- Isabelle JAFFRENNOU

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Intra
- date et durée à définir ensemble

TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice