



FORMATION PATIENT TRACEUR AVEC LES REPRESENTANTS DES USAGERS



OBJECTIFS

- Développer ou mettre à jour les connaissances (théoriques et pratiques) sur les démarches qualité et les nouvelles méthodes d'évaluation des établissements ESSMS.
- Proposer des parcours de formation adaptés aux missions et rôles des professionnels du secteur



PUBLIC CIBLE

- Directeur/ice, adjoint/e de direction, IDEC, médecin Coordonnateur; Infirmier/e, psychologue, ergothérapeute, psychomotricien/ne, qualificateur, tout professionnel d'établissement, membre de CVS et représentant d'usagers



PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- **Jour 1 Matin :**
 - Module 1 : STRATEGIE DE LA DEMARCHE QUALITE EN ESSMS
Préparer, conduire et gérer les résultats d'une visite d'évaluation Savoir élaborer une politique qualité et risque • Connaître le contenu d'une démarche qualité
- **Jour 1 Après midi**
 - Module 2 : LA DEMARCHE D'EVALUATION ET LE REFERENTIEL HAS EN ESSMS
Genèse et construction du référentiel, connaître les critères notamment les 19 impératifs et les 3 méthodes d'évaluation du référentiel HAS. Préparer, conduire et gérer les résultats d'une visite d'évaluation
- **Jour 2 :**
 - Module 3 : METHODES D'EVALUATION: ACCOMPAGNE TRACEUR, AUDIT SYSTEME & TRACEUR CIBLE
Maîtriser le concept des 3 méthodes d'évaluation • Maîtriser la préparation et la mise en œuvre des 3 méthodes • Etablir un plan d'auto-évaluation annuel et pluriannuel



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires –
- Remise de Fiches mémo



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Isabelle TANGRE
- Julien PRIM

DATES DE LA FORMATION :

- Date à définir

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel au sein de votre structure
- De 9H30 à 13H et de 14H à 17H

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck
contact@staraqs.com