



METHODE « AUDIT SYSTEME - CERTIFICATION ETABLISSEMENTS DE SANTE »



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de la méthode «Audit Système»
- Connaître les critères et les éléments d'évaluation en rapport avec les 7 audits système
- Organiser et piloter les audits système au niveau de l'établissement /GHT



PUBLIC CIBLE

- Professionnels chargés de la préparation de la certification : directeur qualité, responsable qualité, CGRAS, directrice des soins, président CME...



PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- **Matin :**
 - Module 1 : Les enjeux des 7 thématiques de l'audit système dans la démarche qualité/gestion des risques et pour le management de l'établissement
 - Module 2 : Les réunions d'audit système sur les 7 thématiques avec la gouvernance : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation
 - Module 3 : Conseils pour préparer ces réunions avec la gouvernance
- **Après Midi :**
 - Module 4 : Les entretiens professionnels : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation
 - Module 5 : Conseils pour préparer les professionnels à ces rencontres avec les experts visiteurs
 - Module 6 : La réunion avec les Représentants des Usages : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation
 - Module 7 : Conseils pour la rédaction du diaporama de la réunion d'ouverture de la semaine des experts visiteurs de la HAS



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode expérientielle : retour d'expérience



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint: version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- 29 Novembre 2023 : 100 % satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT
- Marie José STACHOWIAK

DATE DES FORMATIONS

- Mardi 20 Février 2024
- Jeudi 23 Mai 2024

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA POSSIBLE

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck, chargé de missions