



Les mémos
de la FORAP

Parcours Traceurs en période de crise COVID-19

La méthode en 5 points

Le Parcours Traceur est une nouvelle méthode d'analyse des pratiques et des organisations professionnelles mise en place par la HAS dans le cadre de la V2020. Il s'inscrit en complément de la méthode du Patient Traceur afin d'évaluer rétrospectivement la prise en charge de plusieurs patients ayant bénéficié d'un parcours similaire.

Vous souhaitez mettre en place un Parcours Traceur en période de crise sanitaire COVID-19 ?

Un groupe de travail de la FORAP propose 5 points de questionnement à avoir avant la mise en œuvre d'un Parcours Traceur COVID-19.

Les équipes volontaires pourraient alors utiliser les résultats de ces Parcours Traceurs dans le cadre de leurs retours d'expériences, leurs projets de service et leurs partenariats.

01

Quelles sont les différences entre la méthode du patient traceur et celle du Parcours Traceur ?

Seule l'équipe pluridisciplinaire est rencontrée, il n'y a pas d'échange avec le patient.

L'analyse porte sur plusieurs séjours récents (3 à 5 dossiers) et terminés, ce qui permet d'explorer le parcours dans sa globalité, sortie et transferts inclus.

→ Comme toute méthode d'EPP, elle permet d'identifier des points forts et des axes d'amélioration.



02

Sur quels types de parcours utiliser cette méthode ?

Des personnes prises en charge durant la crise sanitaire COVID-19, dans un établissement, avec passage ou non en réanimation, en unité COVID identifiée, transférées au sein d'une même région ou d'une autre région, transférées en réanimation, patients médicalement complexes, vues en consultation pour une autre pathologie que le COVID, asymptomatiques du COVID, déprogrammées

A titre d'exemples, il peut s'agir alors de parcours comme :

- Domicile / service des urgences / retour à domicile (parcours ambulatoire)
- Domicile / service des urgences / hospitalisation en réanimation (parcours réa)
- Domicile / service des urgences / hospitalisation en secteur COVID non réa (parcours hospitalisé)
- Transferts de patients pour des prises en charges particulières (ECMO, dialyse, ...)
- Evacuation sanitaire / transfert des services de réanimation en tension vers d'autres établissements

→ Une méthode pragmatique pour visualiser l'intégralité du parcours du patient et ses interfaces



03

Quels outils utiliser pour déployer cette nouvelle méthode ?

La grille de rencontre de l'équipe pour le Patient Traceur, diffusée par la HAS, est adaptée à cette méthode tout comme le tableau de synthèse.

Dans le cadre de la crise sanitaire, un focus pourra être porté sur des thématiques particulièrement sensibles :

- Continuité de la prise en charge avec amont, aval, et lors des transferts ou des différents circuits.
- Consentement patient et entourage.
- Information patient et entourage.
- Droit des patients (contention, absence de l'entourage,...).
- Identitovigilance.
- Formation des équipes, notamment des personnels de renfort.
- Processus collaboratifs et coordination des différents professionnels.
- Fin de vie, Limitation ou Arrêt des Thérapeutiques Actives (LATA).



→ La grille d'entretien FORAP pourra vous être transmise, en contactant votre SRA.

04

Quels points de vigilance à avoir lors de la réunion d'équipe ?



La logistique mise en place devra garantir le respect des gestes barrières.

Il faudra encourager la participation des professionnels engagés au titre du renfort. Des visioconférences peuvent être envisagées.

L'équipe pluri disciplinaire ne sera pas uniquement réduite à l'équipe du service hébergeur mais étendue aux autres services et/ou aux établissements d'amont et d'aval comme on peut le rencontrer dans la pratique du Patient Traceur inter-établissement.

La durée de ce type de rencontre peut dépasser le temps habituellement imparti à la réalisation d'un patient traceur. Une co-animation est facilitante.

Des animateurs expérimentés à la méthode du Patient Traceur sont à privilégier

→ Des animateurs expérimentés à la méthode du patient traceur sont à privilégier

05

Quel est la place du système d'information dans la méthode ?

L'extraction en amont de dossiers d'un même parcours en lien avec le DIM facilite le choix des patients.

La méthode du Parcours Traceur peut amener à la mobilisation de divers logiciels métiers en direct. Leur consultation est à réaliser par les professionnels formés et autorisés à leur utilisation. L'accès en direct à ces logiciels doit être opérationnel.

→ La consultation du dossier devient l'unique source de données à croiser avec les expériences des équipes