



Devenir référent qualité & évaluation de la qualité des ESSMS



OBJECTIFS

- Développer ou mettre à jour les connaissances (théoriques et pratiques) sur les démarches qualité et les nouvelles méthodes d'évaluation des établissements ESSMS.
- Proposer des parcours de formation adaptés aux missions et rôles des professionnels du secteur
- Mettre en place un système qualité adapté à son établissement en déployant une politique d'amélioration continue Se préparer au dispositif d'évaluation HAS des structures ESSMS



PUBLIC CIBLE

- adjoint/e de direction; Infirmier/e, ergothérapeute psychomotricien/ne, qualicien, tout professionnel d'établissement,



PRÉREQUIS

- Aucun prérequis



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Webinaire : DEVENIR REFERENT QUALITE EN ESSMS 1 Heure
- Jour 1
 - Module 1 : STRATEGIE DE LA DEMARCHE QUALITE EN ESSMS
 - Module 2 : LA DEMARCHE D'EVALUATION ET LE REFERENTIEL HAS
- Jour 2
 - Module 3 : METHODES D'EVALUATION: ACCOMPAGNE TRACEUR, AUDIT SYSTEME & TRACEUR CIBLE
 - Module Ateliers : Etablir un plan d'auto-évaluation annuel et pluriannuel, Réaliser un accompagné Traçeur, un traceur ciblé et un audit système
- Jour 3
 - Module 4 : DEMARCHES QUALITE EN ESSMS OUTILS ET METHODES
 - Module Ateliers : Animation de la démarche qualité : animer un COPIL, tableau de bord, Etablir système documentaire qualité & gestion des processus, Mettre en place la gestion des réclamation et des évènement indésirables, Communication de la qualité



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires –
- Remise d'un guide



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Isabelle TANGRE
- Julien PRIM,

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Intra
- date et durée à définir ensemble

TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@starags.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice