



EVALUEZ VOTRE CULTURE SECURITE, AVEC UN FOCUS SUR LA RENCONTRE SECURITE AVEC LES EQUIPES DE SOINS



OBJECTIFS

- Définir et examiner les concepts, les méthodes et les outils d'évaluation de la culture sécurité des patients et des professionnels
- Expliquer les réponses aux critères et aux éléments d'évaluation portant sur la culture sécurité du référentiel de certification des établissements de santé,
- Organiser et gérer une évaluation interne de la culture sécurité au niveau de l'établissement /GHT et au niveau de l'équipe de soins



PUBLIC CIBLE

- Professionnels chargés de la préparation de la certification en établissement de santé : directeurs et responsable qualité , directeur relations clientèle, directrice des soins, responsable qualité, CGRAS, managers institutionnels et de proximité



PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification
- Pratique de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin :

- **Module 1 :** La transformation du système de santé, les nouveaux enjeux de la culture qualité/sécurité / pertinence/efficience. Une approche par la gestion des risques pour les patients, les professionnels, l'institution
- **Module 2 :** Le diagnostic global de la culture sécurité par le management institutionnel et de proximité
- **Module 3 : L'évaluation de la culture sécurité** en lien avec le management institutionnel, l'encadrement de proximité, les pratiques des professionnels et l'engagement des patients, en lien avec les attendus **des Eléments d'Evaluation du référentiel**

Après Midi :

- **Module 4 : Présentation des méthodes et outils de mesure de la sécurité** : pour le management institutionnel et de proximité, les professionnels de santé et le retour de la perception des patients
- **Module 5 : L'enquête Culture Sécurité** : une méthode adaptée à l'évolution du contexte
- **Module 6 : La rencontre Sécurité HAS** : les apports, la méthodologie, le pilotage et le déploiement des rencontres, l'évaluation de la démarche



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositrice : apports théoriques
- Méthode expérimentuelle : retour d'expérience



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint: version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

SECTEUR SANITAIRE



INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT, directeur médical de la STARAQS
- Marie José STACHOWIAK, directrice qualité

DATE DES FORMATIONS

- Mercredi 15 Avril 2026
- Mardi 29 Septembre 2026

MODALITÉS D'ORGANISATION

➤ Formation Inter

- Présentiel
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA POSSIBLE

- Nous contacter :
contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi WINDECK contact@staraqs.com