



Campagne nationale FORAP - HAS

MESURE DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ DES SOINS

AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Outil validé par le Ccecca en 2009 - version française du questionnaire HSOPSC développé par l'AHRO

QUESTIONNAIRE v 2023

- Ce questionnaire :
- est **ANONYME** et **INDIVIDUEL**
 - se remplit en **20 minutes** environ
 - vise à recueillir vos **perceptions** sur la sécurité des soins
 - fait référence à votre **collectif de travail***



La formulation de certains items peut paraître complexe, **il est important de bien lire chaque question avant d'y répondre**. Une seule réponse par question est admise.

Si vous le remplissez **en ligne**, il est indispensable de le faire en **une seule fois** pour valider vos réponses (toute saisie interrompue ne peut être reprise).



Rappel définitions :

Événement indésirable associé aux soins (EIAS) : événement défavorable pour le patient, ayant un caractère de gravité et associé à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements ou d'actions de prévention.

Erreur : écart involontaire avec ce qui était prévu, action qui ne parvient pas à atteindre l'objectif visé.

(*) *Le collectif de travail se définit par un groupe de professionnels :*

- *qui collabore à la prise en charge des patients d'une spécialité ou d'un parcours défini,*
- *qui dispose de règles de fonctionnement définies, mises en œuvre et reconnues au sein de l'établissement d'appartenance,*
- *qui a besoin de communiquer, de coopérer et de s'alerter pour assurer le fonctionnement en faveur de la prise en charge du patient.*

Indiquer votre collectif de travail :

A. Votre collectif de travail

Indiquez votre accord ou désaccord avec les affirmations suivantes concernant votre collectif de travail ...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre*	D'accord	Tout à fait d'accord
1.	Les professionnels se soutiennent mutuellement dans notre collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Nous avons suffisamment de professionnels pour faire face à la charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Quand une importante charge de travail doit être effectuée rapidement, nous conjuguons nos efforts en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Dans notre collectif de travail, chacun considère les autres avec respect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Le nombre d'heures de travail des professionnels de l'équipe est trop important pour assurer les meilleurs soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Nous menons des actions afin d'améliorer la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Les professionnels ont l'impression que leurs <u>erreurs</u> leur sont reprochées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Dans notre collectif de travail, les <u>erreurs</u> ont conduit à des changements positifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	C'est uniquement par hasard s'il n'y a pas eu jusqu'ici, d' <u>erreur</u> plus grave dans notre collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Au contact des collègues du collectif de travail, nous améliorons nos pratiques en termes de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Lorsqu'un <u>évènement indésirable</u> est signalé, on a l'impression que c'est le professionnel qui est pointé du doigt et non le problème	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Après avoir mis en place des actions d'amélioration de la sécurité des soins, nous évaluons leur efficacité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Nous travaillons en mode de crise, en essayant de faire trop de choses, trop rapidement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	La sécurité des soins n'est jamais négligée au profit d'un rendement plus important	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Les professionnels s'inquiètent du fait que les <u>erreurs</u> soient notées dans les dossiers administratifs du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Nous avons des problèmes de sécurité des soins dans notre collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Notre fonctionnement et nos procédures sont efficaces pour prévenir la survenue d' <u>erreurs</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B. Votre supérieur hiérarchique immédiat (cadre de santé, chef de service, référent, etc.)

NB : Pour les **médecins libéraux** ou les **chefs de service**, le supérieur hiérarchique est la Direction de l'établissement, la Direction médicale ou la Direction de pôle.

Indiquez votre accord ou désaccord avec les affirmations suivantes ...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre*	D'accord	Tout à fait d'accord
18.	Mon supérieur hiérarchique immédiat exprime sa satisfaction quand il/elle voit un travail réalisé dans le respect des règles de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Mon supérieur hiérarchique immédiat tient vraiment compte des suggestions des professionnels pour améliorer la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Chaque fois que la pression augmente, mon supérieur hiérarchique immédiat veut nous faire travailler plus rapidement, même si c'est au détriment de la sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	Mon supérieur hiérarchique immédiat néglige les problèmes récurrents de sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(*) ni d'accord, ni pas d'accord

C. Communication

Avec quelle fréquence les situations suivantes surviennent-elles dans votre collectif de travail ?		Jamais	Rarement	De temps en temps	La plupart du temps	Toujours
22.	Nous recevons un retour d'information sur les actions mises en place suite au signalement d'un <u>évènement indésirable</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.	Les professionnels s'expriment librement s'ils voient quelque chose, dans les soins, qui peut avoir des conséquences négatives sur les patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.	Nous sommes informés des <u>erreurs</u> qui se produisent dans ce collectif de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25.	Les professionnels se sentent libres de remettre en cause les décisions ou les actions de leurs supérieurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26.	Dans ce collectif de travail, nous discutons des moyens à mettre en place afin que les <u>erreurs</u> ne se reproduisent pas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Les professionnels ont peur de poser des questions quand quelque chose ne semble pas être correct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. Fréquence de signalement des événements indésirables

Lorsque les erreurs suivantes surviennent, avec quelle fréquence sont-elles signalées dans votre collectif de travail ?		Jamais	Rarement	De temps en temps	La plupart du temps	Toujours
28.	Une <u>erreur</u> qui est détectée et corrigée avant d'avoir affecté le patient, est signalée ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Une <u>erreur</u> qui n'a pas le potentiel de nuire au patient, est signalée ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Une <u>erreur</u> qui pourrait nuire au patient mais qui n'a finalement pas d'effet, est signalée ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E. Niveau de sécurité des soins

31. Globalement, à quel niveau situez-vous la sécurité des soins dans votre **collectif de travail ?**

Excellent
 Très bon
 Acceptable
 Faible
 Défaillant

F. Votre établissement de santé

Indiquez votre accord ou désaccord avec les affirmations suivantes ...		Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Neutre*	D'accord	Tout à fait d'accord
32.	La Direction de l'établissement instaure un climat de travail qui favorise la sécurité des soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33.	Les services de l'établissement ne se coordonnent pas bien les uns avec les autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Des dysfonctionnements surviennent quand les patients sont transférés d'un service à l'autre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35.	Il y a une bonne coopération entre les services qui doivent travailler ensemble	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36.	D'importantes informations concernant les soins des patients sont souvent perdues lors des changements de services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37.	Il est souvent déplaisant de travailler avec les professionnels des autres services de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38.	Des problèmes surviennent souvent dans les échanges d'information entre les services de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39.	Les actions menées par la direction de l'établissement montrent que la sécurité des soins est une des premières priorités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40.	La direction de l'établissement semble s'intéresser à la sécurité des soins uniquement après qu'un <u>évènement indésirable</u> se soit produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41.	Les services de l'établissement travaillent ensemble pour fournir aux patients les meilleurs soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(*) ni d'accord, ni pas d'accord

G. Nombre d'événements indésirables signalés

42. Au cours des 12 derniers mois, combien de fiches de signalement d'événements indésirables avez-vous remplies et transmises ?

- Aucune 1 à 2 fiches 3 à 5 fiches 6 à 10 fiches 11 à 20 fiches Plus de 20 fiches

H. Information générale

43. Quelle est votre filière professionnelle dans cet établissement ?

- Administrative (secrétaire médicale)
- Paramédicale (cadre de santé, infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute, etc.)
- Médicale (médecin, pharmacien, internes, etc.)
- Educative et psycho-sociale (psychologue, assistante sociale, etc.)
- Logistique / Technique (agent d'entretien, brancardier, etc.)
- Autre

I. Vos commentaires

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....