

## FORMATION

# Expérience Patient - Méthode AMPPATI



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les composantes de l'Expérience Patient
- Connaitre la méthode et les outils nécessaires
- Appliquer la méthode AMPPATI dans son établissement afin de prendre en compte le vécu du patient pour améliorer la qualité des soins



### PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire seul ou accompagné d'un Représentant des usagers d'un même établissement souhaitant mettre en œuvre la méthode AMPPATI



### PRÉREQUIS

- Aucun prérequis



### CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin : Apports théoriques

- Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
- Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
- Module 3 : La conduite du projet

Après Midi :

- Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
- Ateliers : L'organisation du projet dans l'établissement



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



### MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version papier remise aux stagiaires -
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



### MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



### TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 : 13 participants , 100% Satisfaction
- Mars 2021 : 15 participants , 100% Satisfaction

### INTERVENANTES

- I. JAFFRENNOU : Ingénieur qualité STARAQS
- MJ STACHOWIAK, Coordinatrice de la STARAQS

### MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter / Intra
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 12 maximum

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Intra : date à définir ensemble
- Inter : le jeudi 22 Septembre
- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

### TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent  
500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent :  
700 € pers./jour en présentiel

### TARIF FORMATION EN INTRA

Nous contacter

### ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK, coordinatrice

