



ANNONCE DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS :

L'INFORMATION A DONNER AU PATIENT AVANT, PENDANT ET APRES UN EVENEMENT INDESIDRABLE GRAVE ASSOCIE AUX SOINS (EIGS)



OBJECTIFS

- Décrire le cadre légal et institutionnel de l'information à donner au patient
- Rédiger une stratégie de communication institutionnelle et en direction du patient avant, pendant et après un EIGS
- Appliquer les bonnes pratiques d'annonce d'un EIGS



PUBLIC CIBLE

- Responsable qualité, directeur qualité, directeur de la clientèle, directeur des soins, coordonnateur de la gestion des risques associé aux soins ...



PRÉREQUIS

- Disposer d'une connaissance du circuit des EIGS/EIAS
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin :
 - Module 1 : Droits à l'information du patient et responsabilités des professionnels
 - Module 2 : Prérequis institutionnels et attendus de la certification
 - Module 3 : L'information avant la survenue de l'événement
 - Atelier 1 : Annonce et traçabilité d'un risque potentiel d'EIGS
- Après Midi :
 - Module 4 : Annonce d'un dommage lié aux soins
 - Atelier 2 : exercice de mise en situation d'une annonce au patient d'un Evénement indésirable associé aux soins
 - Modalité 5 : L'information du patient dans les suites d'un dommage



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

En 2025, formation de 25 personnes (2 sessions) avec un taux de 100 % de satisfaction et 100 % de recommandation

SECTEUR SANITAIRE



INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT, directeur médical de la STARAQS
- Marie José STACHOWIAK, directrice qualité

DATE DES FORMATIONS

- Mardi 14 avril 2026
- Mardi 22 septembre 2026

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 20 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 10 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck contact@staraqs.com