



PREPARATION DE LA GOUVERNANCE A LA VISITE D'EVALUATION DE LA QUALITE



OBJECTIFS

- Situer et comprendre les enjeux et les méthodes de la démarche d'évaluation des établissements médicosociaux.
- S'approprier le manuel (objectifs, critères) et préparer sa visite d'évaluation
- Se préparer à la visite d'évaluation et à la méthode Audit système, mettre en œuvre les différentes étapes de la démarche projets



PUBLIC CIBLE

 Direction, encadrement, Médecins, professionnels de soins, équipe qualité et gestion des risques, représentant du CVS et des usagers



PRÉREQUIS

Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- La démarche d'évaluation dans le secteur médicosocial ; sa place dans l'amélioration des pratiques et des organisations de travail.
- Présentation du manuel : chapitres/ thématiques/ Critères standards et impératifs/ méthodes d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système)
- Préparation de la visite d'évaluation (adaptation au contexte/calendrier de l'établissement) : planning de visite, Auto-évaluation
- La place du CVS et des usagers
- Le référentiel d'évaluation pour la gouvernance : chapitre 2 et 3
- Cas pratiques : Audit système et traceur ciblé partie gouvernance



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Christine PRIOUL
- Julien PRIM,

DATE DE LA FORMATION:

- Jeudi 16 octobre 2025

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7h)
- Horaires : de 9H30 à 13H00 et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 20 maximum
- Lieu: Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

 Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaitre les aménagements.
- Référent handicap : Rémi WINDECK contact@staraqs.com

Version 3 Janv. 2025

STARAQS 10 rue de l'Isly 75008 PARIS 01 40 07 12 40 <u>www.staraqs.com</u> mail : <u>contact@staraqs.com</u>

SIRET : 813 158623 00021 APE : 94992 N° Formation : 11755797275