



Présentation de la Structure Régionale d'Appui à la Qualité des Soins et la Sécurité des Patients en Ile de France

26 Novembre 2019

Marie José STACHOWIAK - Coordinatrice STARAQS

La STARAQS



- Structure régionale d'appui **reconnue par l'ARS** qui la mandate
 - dans ses **missions réglementaires** en lien avec la gestion des Événements Indésirable Graves Associés aux Soins
 - dans des missions en lien avec le déploiement de la politique qualité et sécurité de la région IDF
- **Son champ d'actions** : les établissements de santé, les services médico sociaux et les professionnels des soins primaires de l'IDF
- **Ses valeurs** : la proximité, la réactivité, la relation de confiance, la confidentialité lors de ses échanges avec les professionnels et l'indépendance vis-à-vis de l'ARS lors des missions d'accompagnement auprès des professionnels les établissements.
- **Une Equipe de professionnels** :
 - Une équipe de direction : un médecin et une coordonnatrice
 - Un médecin à 50% pour le secteur médico-social
 - Un chargé de projet à 20 % pour le programme PACTE en établissements de santé
 - 3 recrutements pour la fin 2019 : 2 ingénieurs Qualité et Gestion des Risques à TP et un chargé de mission qualité pour les Soins Primaires à temps partiel



Le programme d'actions de la STARAQS



Appui méthodologique gestion des EIGS

- Soutien méthodologique à l'analyse approfondie des causes lors de la survenue d'un événement indésirable grave associé aux soins (EIGS) et à l'élaboration des plans d'actions qui permettront de sécuriser les prises en charge.
- Aide à la gestion de l'événement
- Elaboration d'outils

Appui aux démarches qualité et gestion des risques

- **Certification** : Accompagnement des établissements en sursis de certification ou non certifiés
- Programme **PACTE** (travail en équipe) en établissements de santé
- Programmes **Sauve Ma Peau et Pare à Chute**
- Accompagnement **Démarche Qualité en soins primaires**
- Production de **méthodes et d'outils, de documents...**

Identito-vigilance

Participation à la **politique régionale** d'identitovigilance

Communication, sensibilisation et formation qualité et GR

- **Formation à la Prise en charge médicamenteuse** en structures médico-sociales
- **Actions de Formation** des professionnels à la Qualité et la gestion des risques
- Formation **des RU intervenant dans CVS et CDU / Evénements indésirables graves**
- Conférences, News letter, site internet..

Développement partenarial en région

- Promouvoir **l'Expérience Patient** : mise à disposition de méthodes et d'outils
- Promouvoir **les Retours d'Expérience des professionnels**
- Développer **le réseau de référents qualité et gestion des risques**

La STARAQS et le Réseau Régional



- **La STARAQS est portée par une structure juridique** : une association loi 1901 : le GRRIFES, **réseau régional de professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques** des 3 secteurs de santé
- **Les adhérents** :
 - Les professionnels intéressés par la qualité et de la gestion des risques : directeurs qualité, responsables QGR coordonnateurs de la GR associés aux soins, médecins et cadres, infirmiers du secteur médico-social, professionnels des soins primaires...
 - Une adhésion gratuite
- **Des outils pour les adhérents** : plateforme collaborative avec un forum de discussion , gestion documentaire et annuaire des adhérents en cours
- Une animation du réseau avec des **groupes de travail, des rencontres, des échanges d'expériences**
- **Objectif 2020** : identifier un référent qualité – sécurité, par structure ou groupes d'établissements, structures professionnelles ... participant à la mise en œuvre du programme d'actions régional

Venez rejoindre notre réseau... contact@staraqs.com



STARAQS : Structure d'appui régionale à la qualité et à la sécurité des patients

Gestion des risques en santé en Île-de-France

[SANITAIRE](#)[MÉDICO-SOCIAL](#)[SOINS EN VILLE](#)

NEWSLETTER

Abonnez-vous pour recevoir nos informations par mail :

[Abonnement](#)

FOCUS

[Tous les focus](#)

PROCHAINS ÉVÉNEMENTS