



## METHODE DE RECUEIL DE L'EXPERIENCE DU PATIENT : AMPPATI



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les composantes de l'Expérience Patient
- Connaitre la méthode AMPPATI et les outils associés
- Être en capacité d'appliquer la méthode dans son établissement



### PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire : directeur et responsable qualité, responsable de la clientèle, directeur de soins, médecin...



### PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



### CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin : Apports théoriques et ateliers
  - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
  - Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
  - Module 3 : La conduite du projet
    - Atelier N°1 : comité AMPPATI et choix des parcours
- Après Midi : Apports théoriques et ateliers
  - Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
    - Atelier N°2 : Simulation d'une prise de contact téléphonique avec le patient
    - Atelier N° 3 : Simulation d'une rencontre avec le patient



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



### MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



### MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



### TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 : 13 participants , 100% Satisfaction
- Mars 2021 : 15 participants , 100% Satisfaction
- Octobre 2022 : 9 participants, 100% Satisfaction
- Janvier et Décembre 2023 : 25 participants, 100 % Satisfaction

### INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Isabelle JAFFRENNOU
- Marie José STACHOWIAK

### DATE DE LA FORMATION :

- Le 11 décembre 2024
- 09h30 à 12h30 et de 14h à 17 h30

### MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

### TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent :500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

### FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : [contact@starags.com](mailto:contact@starags.com)

### ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck