



Engagez-vous dans l'écoute des patients !

Associez les Représentants des Usagers (RU) aux démarches « patient traceur »

Vous avez déployé les démarches « patient traceur » au sein de votre établissement ?

Vous souhaitez participer à une formation en collaboration avec les Représentants des Usagers ?

Vous souhaitez développer le recueil de la parole des patients ?

Cette formation est pour vous !

Cette formation propose d'associer les RU à l'entretien du patient lors de la réalisation des « patients traceurs ». Cette coanimation par un binôme RU - Soignant permettra une meilleure prise en compte de l'expérience du patient et le développement de pratiques collaboratives avec les RU.

Ses objectifs sont les suivants :

- Engager des actions d'amélioration grâce aux informations recueillies lors des entretiens avec le patient
- Développer la coopération entre les RU et l'établissement dans une démarche liée à l'Expérience Patient
- Faire connaître et développer le rôle des RU dans l'établissement

Une nouvelle dynamique autour des démarches « patient traceur » en partenariat avec les RU

L'expérience des patients est le vécu, le ressenti, la perception du patient sur son parcours de prise en charge

Un meilleur recueil du vécu du patient par l'échange avec le RU lors de l'entretien

Permet aux RU de mener une démarche auprès du patient

Des actions d'amélioration au plus près aux attentes et besoins des patients à brève échéance



Elle est reconnue comme un des éléments essentiels de la qualité des soins et constitue l'un des thèmes de la nouvelle certification

Le « patient traceur » : une méthode connue et appréciée des professionnels de santé

Le développement de la démocratie sanitaire accroît l'implication des usagers dans les établissements de santé

❖ *Les étapes*

Etape 1 : Répondre à l'appel à participation avant le 15 septembre 2022
<p>➔ Les pré-requis :</p> <ul style="list-style-type: none">• Une pratique de la démarche « patient traceur » au sein de l'établissement• Profil du trinôme : expérience de collaboration et relation de confiance<ul style="list-style-type: none">• Soignant médical ou paramédical : pratique de la démarche « patient traceur »• Représentant des Usagers : formé à l'écoute ou impliqué dans la médiation <p>Profil du coordonnateur du projet : coordonne et/ou participe à la démarche du « patient traceur » au sein de l'établissement et s'intéresse à l'Expérience Patient</p> <p>➔ S'engager à mettre en œuvre des « patient traceur » selon la méthodologie proposée, dans le trimestre suivant la formation</p> <p>➔ Valider l'engagement dans la formation par la direction générale de l'établissement qui désigne le coordonnateur de la formation et le binôme RU - Soignant en lien avec la Commission des Usagers</p>
Etape 2 : Participer à la formation - action le 4 octobre 2022 (Paris)
<p>➔ Participer activement en trinôme RU - Soignant - Coordonnateur à la formation en présentiel</p>
Etape 3 : Un point d'étape à distance
<p>➔ Un suivi individualisé de la formation avec un point d'étape à mi-parcours avec le Coordonnateur</p>

❖ *Cout de la formation*

- ➔ **Adhérents GRRIFES** : 1000 € / trinôme en présentiel
- ➔ **Non adhérents** : 1200 € / trinôme en présentiel

[Pour vous pré-inscrire, cliquez ICI](#)