



## PREPARATION DE LA GOUVERNANCE A LA VISITE D'EVALUATION DE LA QUALITE



### OBJECTIFS

- Identifier les enjeux et expliquer les méthodes de la démarche d'évaluation des établissements médico-sociaux.
- Utiliser le manuel (objectifs, critères) et évaluer les attendus du référentiel d'évaluation
- Appliquer la méthode audit système
- Organiser sa visite d'évaluation



### PUBLIC CIBLE

- Direction, encadrement, Médecins, professionnels de soins, équipe qualité et gestion des risques, représentant du CVS et des usagers



### PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



### CONTENU ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- La démarche d'évaluation dans le secteur médico-social ; sa place dans l'amélioration des pratiques et des organisations de travail.
- Présentation du manuel : chapitres/ thématiques/ Critères standards et impératifs/ méthodes d'évaluation (accompagné traceur, traceur ciblé, audit système)
- Le référentiel d'évaluation pour la gouvernance : chapitre 2 et 3
- Préparation de la visite d'évaluation (adaptation au contexte/calendrier de l'établissement) : planning de visite, Auto-évaluation
- La place du CVS et des usagers
- Présentation et utilisation des outils accompagnant la mise en œuvre de la démarche
- Cas pratique : Audit système et traceur ciblé partie gouvernance



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



### MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



### MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction
- Une attestation de présence sera remise à l'issue de la formation



### TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- 2024, 9 participants, 100% de Taux de satisfaction, recommandation 100%
- 2025, 21 participants, 100% de Taux de satisfaction, recommandation 100%

### SECTEUR

#### ESSMS



### INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Christine PRIOUL
- Lynda DERRAZ,

### DATE DE LA FORMATION :

- Le jeudi 10 septembre 2026

### MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7h)
- Horaires : de 9H30 à 13H00 et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 20 maximum
- Lieu : Paris 09 Rue Victoire

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 10 jours avant le début de la formation

### TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

### ACCESIBILITÉ



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck  
[contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)