

Notre programme 2023

Nos enjeux pour l'année 2023 !

- Mettre à la disposition des établissements et des professionnels l'expertise de la STARAQS, dans l'analyse et l'accompagnement de situations complexes, dans une relation de confiance et de bienveillance, dans le cadre de la déclaration des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGS) et EIAS ainsi que dans le suivi des actions d'amélioration,
- S'adapter aux changements s'opérant dans le domaine de la santé en participant aux projets de collaboration, d'accompagnement et de soutien aux professionnels,
- Consolider le réseau régional STARAQS représentatif des différents types et modes d'exercice en Ile de France.

Nos engagements pour l'année 2023 dans un programme de travail



- Poursuivre l'accompagnement des structures déclarants des Evénements indésirables associés aux soins en prenant en compte les problématiques du système de santé dans l'analyse des situations et les plans d'actions,



- Poursuivre et promouvoir la culture qualité et sécurité des soins, en particulier auprès des établissements non-déclarants des EIGS et sur des thématiques spécifiques telles que les conduites suicidaires, les chutes, les risques obstétricaux,

- Informer et accompagner les professionnel.le.s des établissements de santé dans la démarche de certification,

- Informer les professionnel.le.s des établissements médico-sociaux dans la nouvelle démarche d'évaluation de la qualité,

- Sécuriser la prise en charge médicamenteuse dans le secteur du Handicap en contribuant au programme régional d'amélioration de piloté par l'ARS



- Poursuivre la dynamique qualité sécurité en soins primaires, notamment par l'approche parcours patient et l'élaboration d'outils,

- Renforcer nos collaborations avec le Réseau Régional des Vigilances et des structures d'Appui, France Assos IDF, les fédérations hospitalières, les réseaux de santé en périnatalité,



- Poursuivre la mutualisation de nos compétences au sein de la FORAP au bénéfice de la région,

- Proposer des offres de formation dans le domaine de la qualité et la gestion des risques respectant de la certification QUALIOPI.

Nos thèmes de travail 2023

- ✓ Contribution à la dynamique qualité engagée dans les soins primaires par l'ARS IDF,
- ✓ Accompagnement les Centres de Santé et Maisons de Santé Pluriprofessionnelles dans l'élaboration de nouveaux guides (accès au dossier du patient, gestion des Événements Indésirables Associés aux Soins),
- ✓ Accompagnement de la Fédération des Maisons de Santé Pluriprofessionnelle dans le déploiement de sa démarche qualité en ville,
- ✓ Expérimentation de la méthode « Patient Traceur » dans les parcours de soins en Maisons de Santé,
- ✓ Déploiement de l'outil d'Autoévaluation de la Qualité et Sécurité des Soins dans les Centres de Santé et les Maisons de Santé.

**Démarche
Qualité
en Soins
Primaires**

**Gestion des
risques dans
le secteur
médico-
social**

- ✓ Information sur la nouvelle démarche d'évaluation de la qualité pour les ESMS,
- ✓ Formation et appui aux structures du Handicap sur la Prise en Charge Médicamenteuse dans le cadre d'un programme piloté par l'ARS IDF, en collaboration avec l'OMEDIT,
- ✓ Animation d'un groupe médico-social francilien.

- ✓ Formation des Sages Femmes libérales d'IDF à la gestion des risques et à la culture de la déclaration des EIGS
- ✓ Formation des COPIL des réseaux de santé en périnatalité à la réalisation de Revues de Morbidité-Mortalité
- ✓ Mener une enquête sur les difficultés et les freins à la déclaration et l'analyse des événements indésirables graves en périnatalité
- ✓ Elaboration et diffusion d'un document précisant les points de vigilance pour les accouchements programmés à domicile

**Gestion des
risques
dans le
secteur
périnatalité**

Nos thèmes de travail 2023

- ✓ Accompagnement des professionnels dans la gestion et l'analyse des EIGS et d'EIAS ainsi que dans l'élaboration et le suivi des plans d'actions
- ✓ Appui des réseaux de santé en périnatalité aux à l'analyse des EIGS
- ✓ Accompagnement à la demande de l'ARS des établissements dans le cadre des réclamations en lien avec le dysfonctionnement de la prise en charge d'un résident ou d'un patient
- ✓ Réalisation d'audits ciblés en lien avec des EIGS, sur sollicitation de l'ARS IDF
- ✓ Formation aux EIGS auprès des professionnels par secteur de santé : secteur sanitaire, médicosocial et soins primaires
- ✓ Formation à la culture et à la déclaration des presque accidents auprès des professionnels
- ✓ Organisation d'une 4 -ème journée régionale sur la prévention du suicide
- ✓ Communication et diffusion de guides d'aide à l'analyse des EIGS en Hémodialyse et des chutes graves pour le secteur médico-social

**Evénements
Indésirables
associés
aux soins
(EIGS)**

**Certification
en
Etablissement
de Santé**

- ✓ Poursuite de l'information des professionnel.les de santé sur la démarche de certification
- ✓ Communication de Retours d'Expériences d'établissements de santé
- ✓ Participation à l'élaboration d'outils en collaboration avec la FORAP
- ✓ Organisation d'ateliers sur les audits systèmes et les critères impératifs
- ✓ Organisation d'ateliers sur les fiches anomalies dans le cadre de la visite de certification
- ✓ Accompagnement des établissements visés par une décision de certification péjorative

- ✓ Participation à l'enquête nationale sur la culture sécurité en établissement de santé
- ✓ Développement du réseau régional de référents qualité et sécurité grâce à des groupes de travail, la mise à disposition d'une plateforme de ressources...
- ✓ Participation aux activités de la FORAP (fédération nationale des Structures Régionales d'Appui)
- ✓ Participation aux instances du RREVA de l'ARS IDF
- ✓ Participation à l'élaboration du nouveau PRS d'Ile de France dans le domaine de la qualité et la sécurité

**Développement
du partenariat
en
région**

Evènements du programme de travail

Calendrier des évènements du programme 2023

	Semestre 1			Semestre 2		
EIGS	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser en MC & SMR Le 23 mars 2023	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser au bloc opératoire Le 22 mai 2023	EIGS au sein des centre et maison de santé 2 Dates à définir	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser en obstétrique Le 19 septembre 23	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser en secteur personnes âgées Le 5 Octobre 23	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser en psychiatrie Le 14 novembre 23
Certification Etablissements de santé	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser en Réanimation Le 4 avril 2023	Intérêt de déclarer « les presque accidents » Le 21 juin 23		Détecter Signaler un EIAS et l'analyser en secteur Handicap Le 21 septembre 23	Détecter Signaler un EIAS et l'analyser aux urgences Le 10 Octobre 23	EIGS en hémodialyse Date à définir
Evaluations de la qualité ESSMS	Webinaire d'informations générales Le 22 mars 23	Webinaire de retour d'expériences Le 12 avril 2023	Webinaire de retour d'expériences Le 31 mai 2023	Webinaire sur la gestion des Fiches Anomalies Le 11 Octobre 23	Webinaire d'informations générales Le 07 décembre 23	Webinaire de retour d'expériences Le 22 novembre 23
Réseaux Périnataux	Webinaire sur la gestion des Fiches Anomalies Le 5 avril 2023	Webinaire sur le critère impératif EIAS Le 19 avril 2023		Evaluation de la qualité ESSMS en secteur EHPAD Date à définir	Evaluation de la qualité ESSMS en secteur Handicap Date à définir	Evaluation de la qualité ESSMS Secteur Services Médico-social Date à définir
Prise en charge du médicament secteur Handicap	Evaluation de la qualité ESSMS information Date à définir	Evaluation de la qualité ESSMS méthodes d'évaluation Date à définir		Formation URPS sage-femme à la gestion des risques et à la culture de la déclaration des EIGS Date à définir en Novembre		
	Formation URPS sage-femme à la gestion des risques et à la culture de la déclaration des EIGS Le 13 février 2023	Formation des réseaux de santé en Périnatalité à la réalisation de Revues de Morbidité-Mortalité Date à définir en juin				
	PECM secteur Handicap Les 20, 23 et 30 mars 23	PECM secteur Handicap Le 08 juin 23				

Association STARAQS

- ✓ En 2023, le GRRIFES devient l'Association STARAQS avec des adhésions payantes
- ✓ Venez rejoindre notre réseau en vous inscrivant sur www.staraqs-idf.fr et bénéficier des compétences des professionnels de la qualité et de la gestion des risques en partageant documents, outils et réflexions.

Actions payantes de l'association STARAQS, organisme de formation certifié Qualiopi

- ✓ Formations Inter établissements:
EIGS & CVS, Evaluation ESSMS, Annonce dommage associé aux soins et implication patient analyse EIG, Audit Système, Maltraitance REX Plan d'actions, Fausse route et Déglutition, PACTE, AMPPATI
- ✓ Formations Intra établissement
PACTE, AMPPATI, EIGS, Evaluation ESSMS
- ✓ Accompagnement établissement
Enquête douleur, Audits thématiques et conseils



Venez rejoindre notre réseau de formateurs !

- ✓ Toutes ces informations sont relayées dans notre **NewsLetter**
Abonnement via le site internet www.staraqs.com ou le blog

- ✓ Les actions proposées, le calendrier et les formulaires d'inscription sont disponibles sur notre site internet www.staraqs.com

