



Certification 2027 : réussir ses « AUDITS SYSTEME »

Gouvernance / Encadrement / Professionnels

Maitriser les nouvelles exigences – Sécuriser les acquis existants



OBJECTIFS

- Rappeler les enjeux et l'intérêt de la méthode « Audit Système »
- Savoir répondre aux nouveaux Eléments d'Evaluation des Audits Système : Gouvernance, Encadrement, Entretien Professionnel
- Organiser et manager les audits système au niveau de votre établissement



PUBLIC CIBLE

- Professionnel.le.s chargé.e.s de la préparation de la certification : directeur qualité, responsable qualité, CGRAS, directrice des soins, président CME...



-PRÉREQUIS

- Connaissance des principes du référentiel de certification



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Module 1 : **Les enjeux associés aux thématiques** de la méthode « audit système » afin d'éclairer la gouvernance et le pilotage stratégique de l'établissement
- Module 2 : **Les réunions d'audit système avec la gouvernance** : La réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer les rencontres avec les experts visiteurs (EV)
- Module 3 : **Les entretiens professionnels** : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer les professionnels aux rencontres avec les EV
- Module 4 : **La rencontre avec l'encadrement** : Les réponses aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer la rencontre avec les EV
- **Un Atelier pratique de simulation** sur les Eléments d'Evaluation d'un critère miroir « gouvernance/professionnel »



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode expérientielle : retour d'expérience et Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version papier et numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- 2023/2024/2025: 18 participants, 100 % Satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr BONFAIT Henri, Directeur médical STARAQS
- Me STACHOWIAK Marie José Directrice qualité

DATES DE LA FORMATION :

- 10 novembre 2026

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@starags.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck contact@starags.com