

## Notre équipe

### Coordinatrice

**Marie José STACHOWIAK**, mj-stachowiak@staraqs.com

### Directeur médical

**Docteur Henri BONFAIT**, direction-medicale@staraqs.com

### Ingénieur qualité gestion des risques

**Hanna CHAS**, h.chas@staraqs.com

### Chargée de missions structures médico-sociales

**Docteur Isabelle TANGRE**, i.tangre@staraqs.com

### Chargée de missions qualité en soins primaires

**Isabelle JAFFRENNOU**, i.jaffrennou@staraqs.com

### Nous contacter :

<https://www.staraqs.com>

@ : [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)

☎ 01 40 07 12 40

10 rue de l'Isly - PARIS 75008 (RER/Métro : Haussmann/Gare Saint Lazare)

**Rejoindre** notre réseau de professionnels de santé du secteur sanitaire, médico-social et soins primaires en ile de France : l'association **GRRIFES**

<https://www.staraqs-idf.fr/>

**Abonnez-vous à notre newsletter** : <https://blog.staraqs.com>



## Structure d'Appui Régionale à la Qualité des Soins et à la sécurité des patients de l'Île de France

Elle exerce ses activités dans les trois secteurs de santé du territoire francilien, selon une approche "parcours patient" : **établissements de santé, secteur médico-social et soins primaires.**

Elle s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la politique régionale relative à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge des patients.

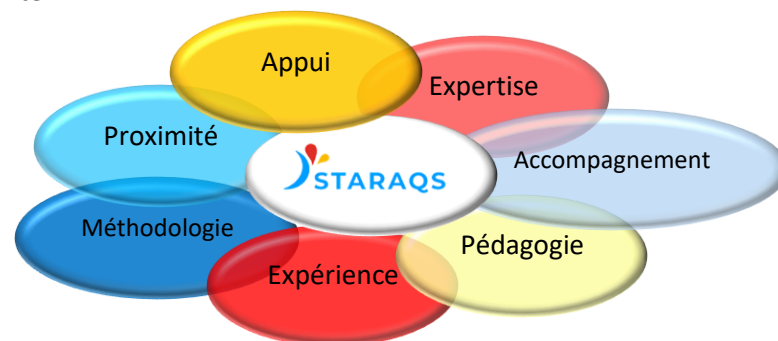
Composée d'une équipe de professionnels dotée d'une expérience de terrain et de management de la qualité et de la gestion des risques dans le domaine de la santé, elle s'inscrit dans une démarche pédagogique de proximité et de coopération.

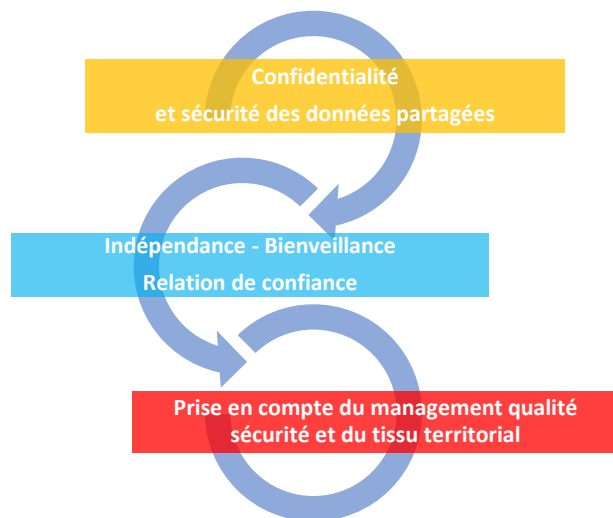
La STARAQS a pour mission d'apporter **un appui méthodologique aux professionnels de santé et aux structures** dans :

- La promotion de la déclaration des événements indésirables graves associés aux soins,
- Leur gestion et leur analyse des causes ainsi que l'élaboration de leur plan d'actions,
- La définition et la mise en œuvre de programmes de gestion des risques adaptés à leurs spécificités.

La STARAQS a également pour mission :

- d'améliorer la sécurisation des parcours de prise en charge complexes des patients,
- d'organiser des actions de formation et de sensibilisation à la culture sécurité.





### *Quelles sont les activités principales de la STARAQS ?*

La STARAQS assure des missions de conseil, d'expertise et d'appui méthodologique aux professionnels de santé dans le cadre de leur structure ou de réseaux, dans les domaines suivants :

- La gestion et l'analyse des Evènements Indésirables Graves associés aux Soins et la définition des actions d'amélioration à mettre en œuvre,
- L'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients tout au long du parcours de prise en charge des patients,
- La définition et la mise en œuvre de programmes de prévention et de gestion des risques au niveau des structures.

La STARAQS organise également des actions de formation et de sensibilisation sur la qualité des soins et la sécurité des patients.

Elle contribue à la politique de sécurité des prises en charge conduite par l'ARS Ile de France à travers la participation à des groupes de travail et des projets régionaux.

### *Comment la STARAQS peut-elle vous apporter un appui méthodologique dans la gestion et l'analyse d'un Evènement Indésirable Associé aux Soins ?*

A votre demande ou sur sollicitation de l'ARS, des prestations de conseils ou d'accompagnement peuvent vous être proposées. Cette aide méthodologique porte sur l'étape de déclaration, l'analyse des causes immédiates et profondes d'un Evènement Indésirable Associé aux Soins (grave ou non), l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi du plan d'actions correctives et préventives ainsi que son évaluation.

L'équipe de la STARAQS s'inscrit dans une démarche pédagogique de proximité et de coopération. Elle vise à renforcer l'appropriation des méthodes d'analyse des EIGS par les professionnels, notamment par la mise en œuvre de retours d'expériences.

Elle peut également vous apporter une aide dans la gestion managériale d'évènements associés aux soins survenus dans votre structure et dans votre environnement professionnel.

Cet accompagnement peut se faire par téléphone, échange de mails ou sur votre lieu d'exercice professionnel. La STARAQS garantit la confidentialité des informations échangées.

La STARAQS travaille avec l'ARS en coordination avec les autres structures d'appui et de vigilances du **Réseau Régional de Vigilances et d'Appui** (RREVA) piloté par l'Agence Régionale de Santé de l'Ile de France.