



METHODE DE RECUEIL DE L'EXPERIENCE DU PATIENT : AMPPATI



OBJECTIFS

- Expliquer les enjeux et décrire les méthodes de recueil de l'Expérience Patient
- Mettre en pratique la méthode AMPPATI et les outils associés



PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire : directeur et responsable qualité, responsable de la clientèle, directeur de soins, médecin...



PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- **Matin : Apports théoriques et ateliers**
 - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
 - Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
 - Module 3 : La conduite du projet
 - Atelier N°1 : comité AMPPATI et choix des parcours
- **Après Midi : Apports théoriques et ateliers**
 - Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
 - Atelier N°2 : Simulation d'une prise de contact téléphonique avec le patient
 - Atelier N° 3 : Simulation d'une rencontre avec le patient



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Feuille d'émargement
- Positionnement des stagiaires sur l'atteinte des objectifs en fin de séance avec retour si nécessaire
- Questionnaire d'évaluation des connaissances : Quizz en début et en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction sur la formation
- Une attestation de présence sera remise à l'issue de la formation



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRÉCEDENTES

- Depuis 2020 : 52 stagiaires, 100% de Satisfaction
- 2024 : 17 participants, 100 % de Satisfaction, recommandation 100%
- 2025 : 19 participants, 100% de satisfaction, recommandation 100%

SECTEUR SANITAIRE



INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Isabelle JAFFRENNOU
- Marie José STACHOWIAK

DATE DE LA FORMATION :

- Mercredi 11 Mars 2026
- Mercredi 23 Septembre 2026

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 10 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA

- Nous contacter :
 contact@staraqs.com

ACCESIBILITÉ

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck
 contact@staraqs.com