



# METHODE DE RECUEIL DE L'EXPERIENCE DU PATIENT : AMPPATI



## OBJECTIFS

- Expliquer les enjeux et décrire les méthodes de recueil de l'Expérience Patient
- Mettre en pratique la méthode AMPPATI et les outils associés



## PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire : directeur et responsable qualité, responsable de la clientèle, directeur de soins, médecin...



## PRÉREQUIS

- Pratique et compréhension de la langue française



## CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- **Matin : Apports théoriques et ateliers**
  - Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
  - Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
  - Module 3 : La conduite du projet
  - Atelier N°1 : comité AMPPATI et choix des parcours
- **Après Midi : Apports théoriques et ateliers**
  - Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
  - Atelier N°2 : Simulation d'une prise de contact téléphonique avec le patient
  - Atelier N°3 : Simulation d'une rencontre avec le patient



## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



## MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



## MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Feuille d'émargement
- Positionnement des stagiaires sur l'atteinte des objectifs en fin de séance avec retour si nécessaire
- Questionnaire d'évaluation des connaissances : Quizz en début et en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction sur la formation
- Une attestation de présence sera remise à l'issue de la formation



## TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Depuis 2020 : 52 stagiaires, 100% de Satisfaction
- 2024 : 17 participants, 100 % de Satisfaction, recommandation 100%
- 2025 : 19 participants, 100% de satisfaction, recommandation 100%

## SECTEUR SANITAIRE



## INTERVENANTES DE LA STARAQS

- Isabelle JAFFRENNOU
- Marie José STACHOWIAK

## DATE DE LA FORMATION :

- Mercredi 11 Mars 2026
- Mercredi 23 Septembre 2026

## MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : 9h30-17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 10 jours avant le début de la formation

## TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

## FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)

## ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)