



Engagez-vous dans l'amélioration du travail en équipe !

Un tiers des Evènements Indésirables Graves Associés aux Soins pourrait être évité grâce à une meilleure coordination et une meilleure communication des équipes....

Devant ce constat, la HAS a lancé en 2014 l'expérimentation d'un Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe (PACTE) pour aider les professionnels à travailler en équipe afin d'améliorer la sécurité de prise en charge du patient.

Dans le cadre de son programme d'actions 2020, la STARAQS a adapté la méthode PACTE élaborée par la HAS en prenant en compte vos contraintes de temps et d'organisation et vous propose de vous accompagner dans la réalisation d'un programme PACTE Ile de France.

« Les professionnels au cœur de la sécurité ! »

Les enjeux de PACTE

- Sécuriser l'organisation de la prise en charge du patient en faisant de l'équipe une barrière de sécurité
- Diminuer la survenue des EIGS grâce au travail en équipe



Pourquoi vous engagez dans le programme PACTE IDF ?

- Passer d'une « équipe d'experts à une équipe experte »
- Développer une culture collective de sécurité
- Mieux communiquer en équipe
- Collaborer de manière plus efficace entre professionnels

Pour les professionnels, c'est aussi :

- Une meilleure reconnaissance des compétences et du travail réalisé
- Le développement d'un sentiment d'appartenance et de satisfaction au travail
- L'amélioration de la qualité de vie au travail
- Le renforcement de la confiance entre les membres d'une équipe

PACTE IDF, c'est simple :

Un projet, une équipe,
un accompagnement !

Un critère avancé de la certification V2020

❖ Les étapes de la méthode

Etape 1 : Phase d'engagement : Le management de l'établissement et l'équipe s'informent, se préparent et s'engagent	
S'informer	- S'informer sur l'intérêt et les enjeux de Pacte - Participer à la réunion d'information
Vérifier les prérequis	- S'assurer que le contexte de l'établissement est favorable
Décider de s'engager	- Définir un objectif d'amélioration et une équipe - S'inscrire auprès de la STARAQS - S'enregistrer sur la plateforme PACTE HAS
Organiser la gestion du projet	- Mettre en place un pilotage du projet - Nommer un « référent (s) » : un cadre et/ou un médecin - Désigner au sein de l'établissement « le facilitateur » extérieur à l'équipe - Déterminer le planning, définir les ressources et le plan de communication
Etape 2 : L'équipe réalise le diagnostic et élabore le plan d'actions	
Informar l'équipe	- Présenter le projet à l'équipe : les objectifs , le planning, les modalités d'organisation, les rôles et missions de chacun.
Evaluer sa culture sécurité	- Renseigner le questionnaire culture sécurité ciblé
Réaliser le CRM Santé (Crew Ressources Management)	- Réaliser le diagnostic de l'équipe points forts / point faibles - Déterminer les axes d'amélioration à mettre en œuvre
Elaborer le plan d'actions et le dispositif d'évaluation	- Définir les actions d'amélioration et le dispositif d'évaluation
Etape 3 : L'équipe met en œuvre le plan d'actions	
Mettre en œuvre le plan d'actions	- Réaliser les actions du plan d'actions et en assurer le suivi
Etape 4 : L'équipe mesure et évalue les résultats	
Evaluer l'impact de la démarche sur la sécurité des patients	- Analyser les indicateurs définis
Evaluer l'impact de la démarche au niveau de l'équipe	- Réaliser une nouvelle enquête culture sécurité ciblée - Evaluer le niveau de maturité de l'équipe
Evaluer la satisfaction des professionnels	- Réaliser une enquête de satisfaction auprès des professionnels
Réaliser un bilan du projet PACTE	- Rédiger un bilan du projet : indicateurs, résultats obtenus, impact de la démarche...
Etape 5 : Le management de l'établissement et l'équipe communiquent et valorisent les résultats	
Communiquer et clôturer le projet	- Communiquer sur les résultats en interne et au niveau de la région - Participer au retour d'expérience organisé par la STARAQS



❖ L'accompagnement par la STARAQS

- Une réunion d'information
- La formation des référents et des facilitateurs
- Une aide à la définition du périmètre du projet
- Un suivi de chaque projet : des points d'étapes individuels réguliers et des temps d'échanges collectifs
- Un bilan régional avec partage des résultats et retour d'expérience

❖ Le calendrier du projet

- Date de la réunion d'information : **08 octobre 2020** à la HAS
- Déroulement du projet : 2020-2021

❖ Les outils PACTE IDF

- Un guide méthodologique
- Un kit d'outils

Pour vous inscrire : Renseigner le formulaire d'inscription en [cliquant ici](#)