



EIGS SUICIDES ET TENTATIVES DE SUICIDE LORS DE PRISES EN CHARGE DE SOINS 2019-2021

Dr Isabelle Nicoulet

Direction Veille et Sécurité Sanitaires

Département Réclamations Evènements Indésirables Département Réclamations, Evénements Indésirables et Vigilances





Pourquoi déclarer en interne ou externe?

La détection et la déclaration des événements = rôle fondamental en matière de prévention

La déclaration est une démarche d'amélioration continue de la sécurité et la qualité des soins L'objectif de la déclaration est de permettre l'analyse de ces événements, afin

- D'améliorer les pratiques d'un établissement et/ou d'un secteur d'activité en matière de prévention.
- D'identifier les événements dont les conséquences ou l'intérêt le justifient afin de faire l'objet :
 - De recommandations de bonnes pratiques
 - De retrait de mise sur le marché
 - D'une information des professionnels (RETEX sur les mesures mises en place) voire du public.

La déclaration n'a pas pour objectif la sanction d'une personne.

1/





Définitions

Evénement indésirable grave associé aux soins (EIGS):

- Un événement indésirable grave associé à des soins réalisés lors d'investigations, de traitements,
 d'actes médicaux à visée esthétique ou d'actions de prévention est :
 - un événement inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne
 - dont les conséquences sont le décès, la mise en jeu du pronostic vital, la survenue probable d'un déficit fonctionnel permanent y compris une anomalie ou une malformation congénitale (article R1413-67 du CSP)





Processus de gestion des réclamations et El : 1) Réception, Analyse Signal, et Recueil Eléments

NB : ★Les cas critiques /sensibles font l'objet d'une concertation immédiate sous 24/48 heures

Signal établis sement

Signal

usager

PFR (point focal régional

Via

l'usager,

ou une

institution

Déclaration El EIGS EIAS sur SIVSS

criticité *
(gravité,
fréquence,
criticité,
reproductibilité)
pour
proportionner

Analyse de

l'action de

l'agence et la

mobilisation

respective

DD/siège

Réception de la réclamation et enregistrement sur le SI-REC

Demande immédiate à l'Etab. compléments si besoin ARS

AR à l'Etab. avec attente analyse approfondie de l'Etab & propositions d'actions correctives sous 3 mois:

Prop. de se faire aider par la STARAQS

Demande à l'établissement de répondre aux griefs et de documenter certains points plus précis suite analyse DREIV sous 3 semaines.

AR au réclamant sur ses droits possibles et info sur mise en gestion (15 jours)



Si besoin => DD et DM et IRAS pour concertation suite à donner (sur pièces/sur place)

ノ





Processus de gestion des réclamations et El 2) Analyse, Instruction, Clôture

PFR = point focal régional STARAQS = structure régionale d'appui

DM = direction métier

DD = délégations départementales

Réponse de l'établissement (ou Eléments suite visite sur place)

Analyse ARS:

- Cohérence plan d'actions correctrices/ causes identifiées
- Compatibilité échéances
- Eventuelle saisie autres (Parquet, admin.)

Réponse Etablissement : Clôture et /ou suivi des actions

Réponse Etablissement : Clôture et /ou suivi des actions

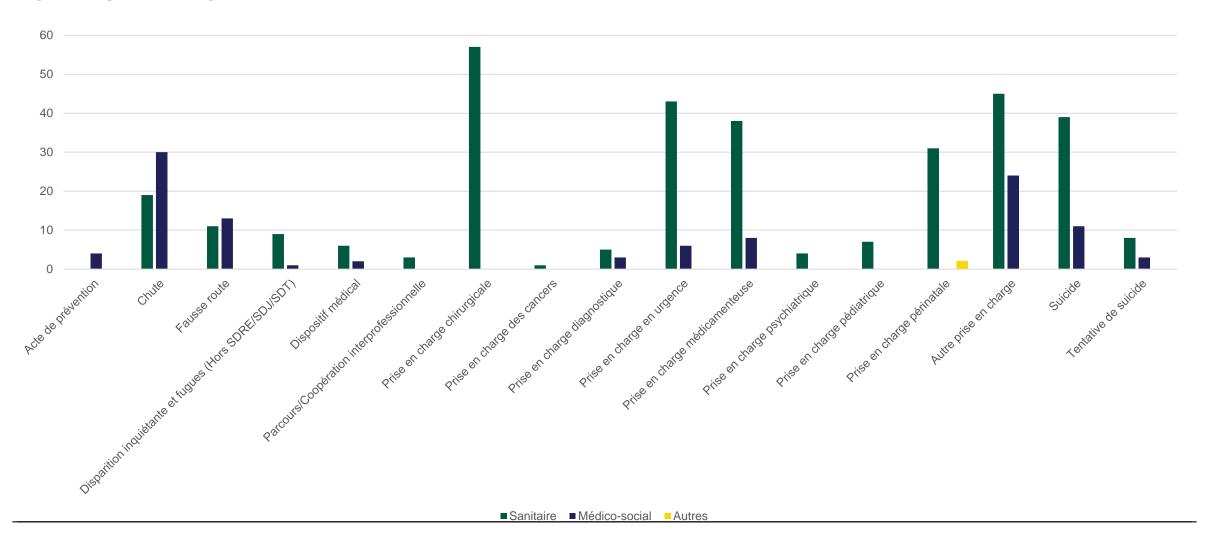
Réponse finale au réclamant

Infos institutions Intégration SI Base QSPC Etudes



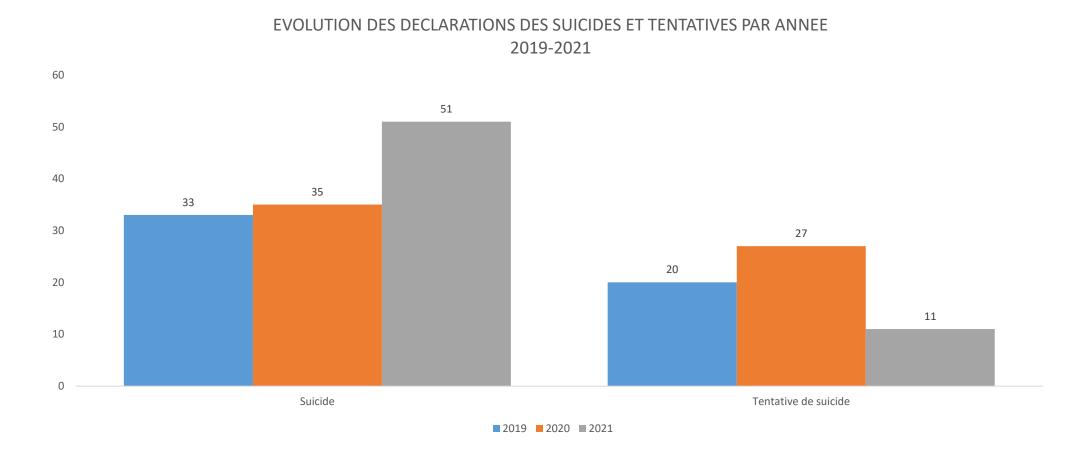


SITUATION IDENTIFIEE

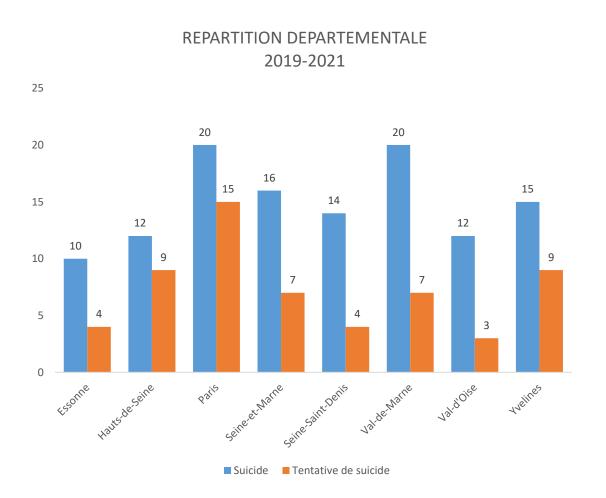


EVOLUTION DES DECLARATIONS EIGS SUICIDES ET TENTATIVES

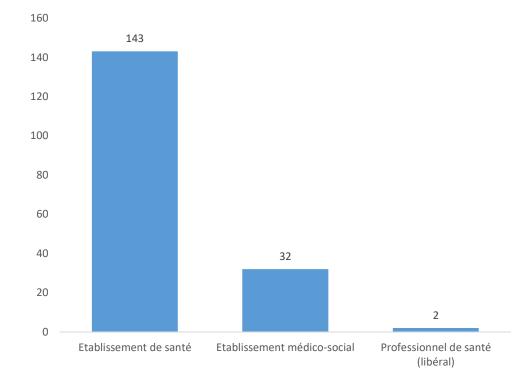
Sur 3 ans, 177 EIGS concernent cette thématique, dont 143 survenus en ES, 32 en EMS et 2 auprès de professionnels de santé (libéral



REPARTITION DEPARTEMENTALE ET TYPE D'ETABLISSEMENT

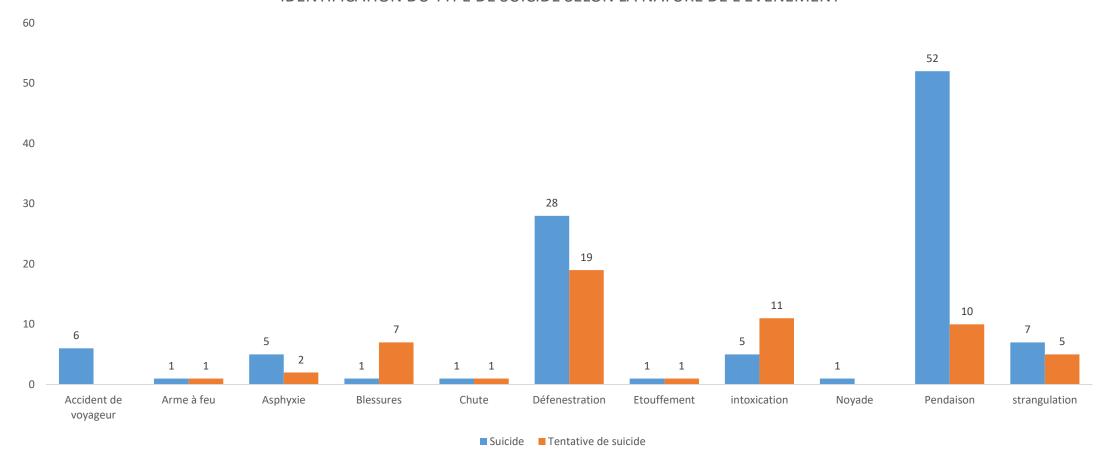


LIEU DE SURENUE DES SUICIDES ET TENTATIVES DE SUICIDES DECLARES ENTRE 2019 ET 2021



IDENTIFICATION DU TYPE DE SUICIDE SELON LA NATURE DE L'EVENEMENT

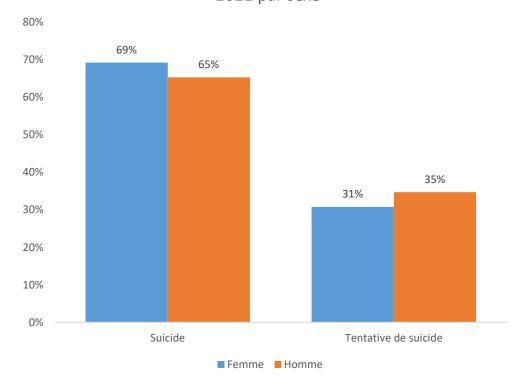
IDENTIFICATION DU TYPE DE SUICIDE SELON LA NATURE DE L'EVENEMENT



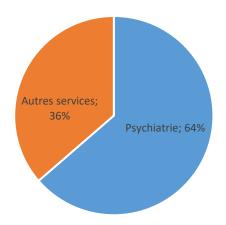
REPARTITION PAR SEXE ET SERVICE DE SURVENUE

Concerne 78 femmes et 98 des hommes (1 non rens)

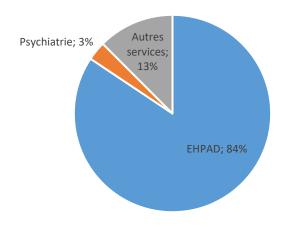
% de suicides et tentatives de suicide entre 2019 et 2021 par sexe



Suicides et tentatives de suicides en ES, selon le service

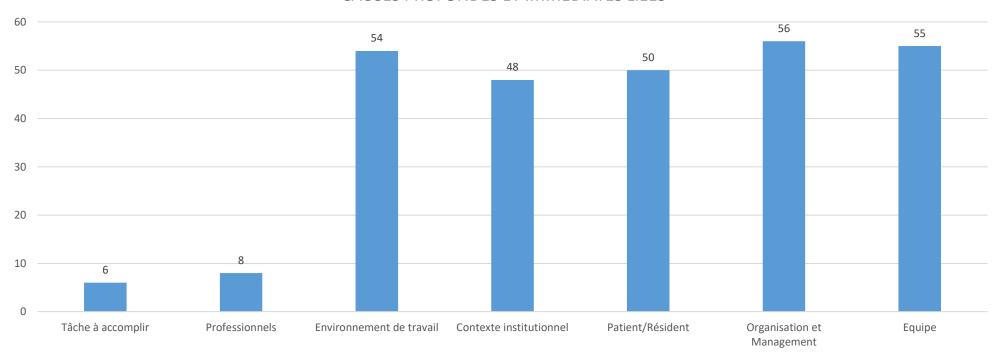


Suicides et tentatives de suicide en EMS, selon le service



CAUSES PROFONDES ET IMMEDIATES LIEES

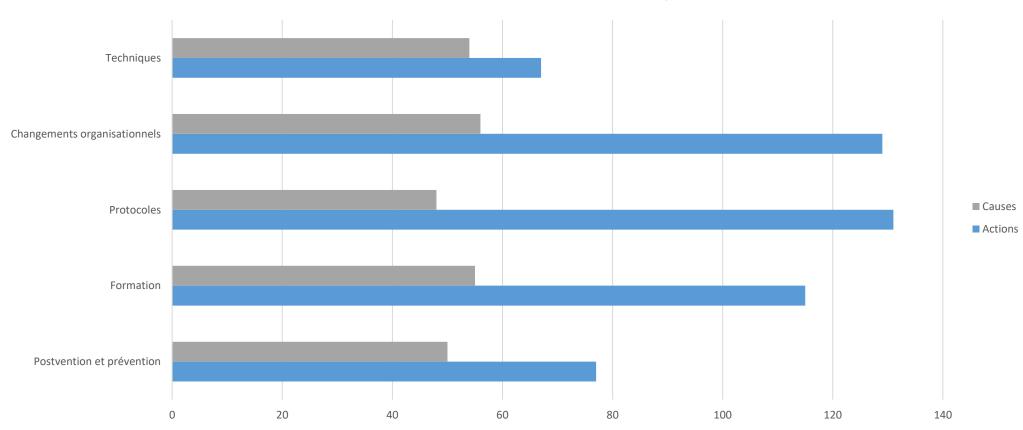
CAUSES PROFONDES ET IMMEDIATES LIEES



Un total de 277 causes profondes et immédiates liées a été identifié.

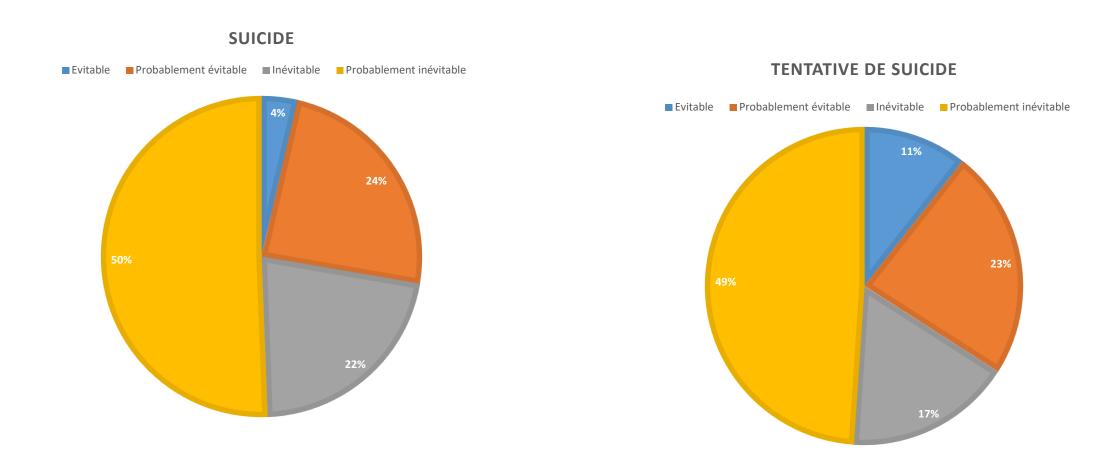
ACTIONS INSTAUREES SELON LES CAUSES IDENTIFIEES

ACTIONS PRINCIPALES INSTAUREES SELON LES CAUSES FREQUENTES IDENTIFIEES



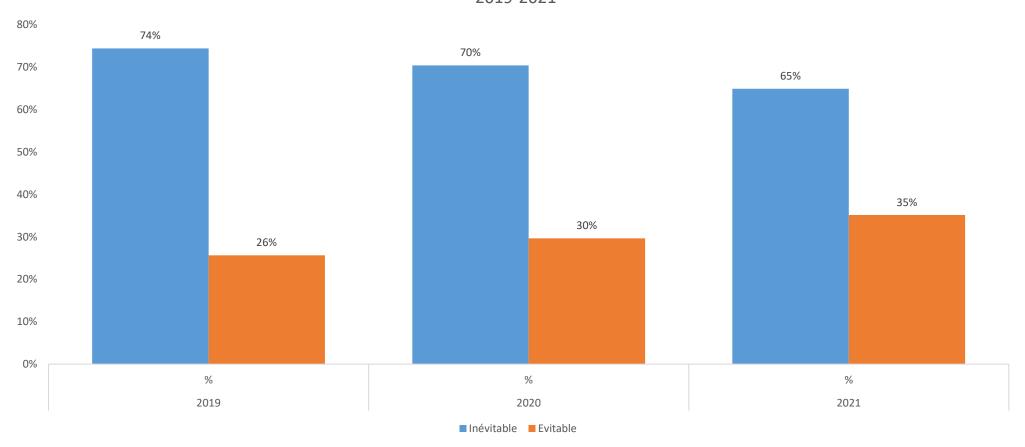
IDENTIFICATION PAR LES PROFESSIONNELS DES BARRIERES DE DEFENSES ET AVIS SUR L'EVITABILITE

Sur 130 établissements, 86 ont identifié une barrière de défense ayant fonctionné.



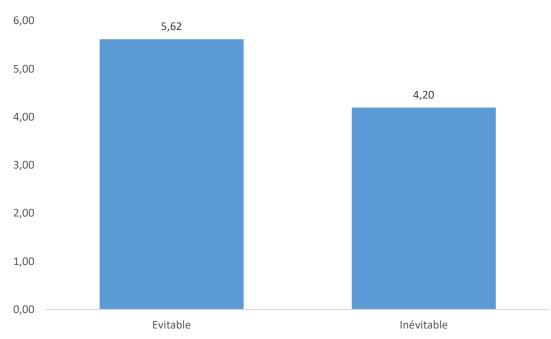
L'EVITABILITE

EVOLUTION DU CARACTERE EVITABLE AU FIL DES ANNEES 2019-2021

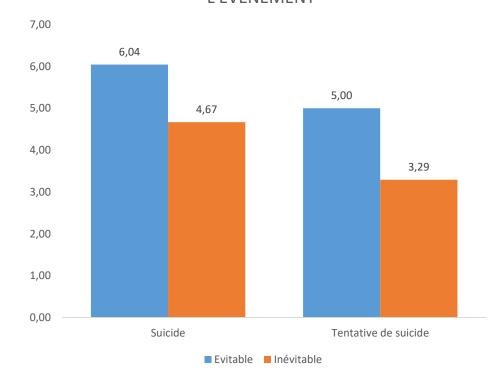


MOYENNE D'ACTIONS INSTAUREES SELON LE CARACTERE EVITABLE DE L'EVENEMENT



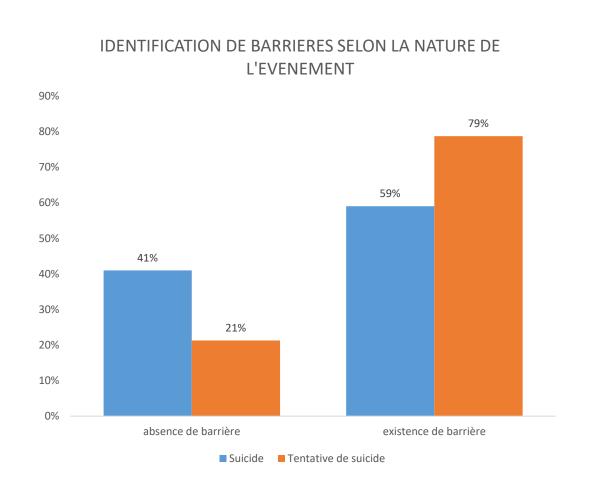


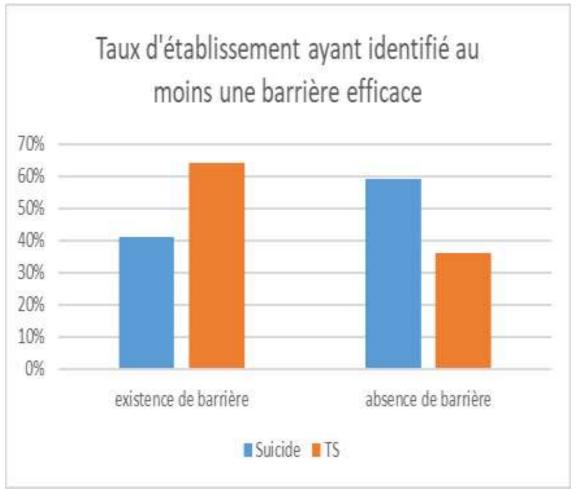
DESCRIPTION DE LA MOYENNE D'ACTIONS MISES EN PLACE PAR LES ETABLISSEMENTS SELON LA NATURE ET LE CARACTERE EVITABLE DE L'EVENEMENT



Les EMS instaurent une demi-action de plus que les ES.

IDENTIFICATION DE BARRIERES ET LEUR EFFICACITE









MERCI DE VOTRE ATTENTION

Département Réclamation, Evénements Indésirables et Vigilances