

FORMATION ACTION CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux politiques de la nouvelle certification – Version 2024
- Savoir répondre aux attendus de la HAS, en particulier aux éléments d'évaluation
- Organiser et piloter la préparation de la visite au niveau de l'établissement/GHT



PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Module 1 : Les enjeux et les attendus de la nouvelle certification

Public Cible : les managers (équipe de direction, président de CME, pilotes de la certification, représentants des usagers ...)

- S'approprier les enjeux de la nouvelle certification
- Connaître les attendus de la HAS concernant les critères impératifs et les critères avancés du référentiel de certification et comprendre leur impact
- Connaître et comprendre les méthodes d'évaluation et le système de cotation en fonction des résultats des critères.

Module 2 : Préparation des managers aux audits système

Public Cible : équipe de direction, service qualité, responsables logistiques, responsable informatique, représentants des usagers ...

- Organiser et piloter les audits système au niveau de l'établissement

Module 3 : Analyse des critères et des Eléments d'Evaluation

Public cible : pilotes des thématiques et l'équipe qualité

- Connaître les critères du manuel de certification, regroupés par thématique
- Comprendre les attendus des Eléments d'Evaluation, notamment ceux des critères impératifs

Module 4 : Les méthodes « traceur » : patient traceur, parcours traceur et traceur ciblé

Public cible : l'encadrement médical et paramédical en charge de la certification et l'équipe qualité,

- Connaître les méthodes d'investigation des experts visiteurs et les grilles d'évaluation
- Appliquer dans son environnement professionnel les méthodes des patients traceurs, parcours traceurs et traceurs ciblés

Module 5 : « entretiens professionnels »

Public cible : l'encadrement médical et paramédical, l'équipe qualité

- Préparer les professionnels à la visite et aux réponses aux Eléments d'Evaluation à apporter aux experts visiteurs

Module 6 : Préparation pratique à la visite

- Savoir manager une réunion avec les Experts visiteurs
- Organiser un audit blanc dans une approche pédagogique sur l'ensemble de la structure ou ciblé sur certaines unités, par méthode, par types de critère....



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT
- Marie José STACHOWIAK

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Intra : modules au choix
- Contenus, date et durée à définir ensemble

TARIF FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck