



Piloter la démarche d'amélioration de la qualité en ESSMS



OBJECTIFS

- Organiser et gérer la démarche d'amélioration continue à l'issue de l'évaluation HAS, en mobilisant les résultats comme leviers managériaux et organisationnels
- Analyser les résultats de son auto-évaluation ou de l'évaluation HAS : point forts, point à améliorer, critères impératifs
- Rédiger un plan d'actions : priorisation des actions, des pilotes, échéances, indicateurs de suivi
- Soutenir la démarche dans le plan d'amélioration qualité de l'établissement : management par la qualité, mobilisation des équipes



PUBLIC CIBLE

- Tout professionnel acteur dans la prise en soins et accompagnement à la vie sociale du résident



PRÉREQUIS

- Avoir vécu une évaluation HAS (chaque apprenant amène ses résultats d'évaluation ou d'auto-évaluation)
- Connaissance du référentiel HAS mars 2022 en ESSMS
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- **Enjeux de l'évaluation** : Finalité de l'évaluation et engagement dans une démarche d'amélioration continue au regard de la HAS (thématiques évaluées/ référentiel HAS/RBPP°)
- **Analyse des résultats** : À partir du rapport de chaque apprenant, identification des points forts/points à améliorer/ les critères impératifs
- **Elaborer un plan d'actions** : Priorisation des actions, pose des objectifs, identification de pilotes, échéances, indicateurs de suivi
- **Intégrer les résultats** dans le plan d'amélioration qualité de l'établissement : Copil qualité : ses missions, ses acteurs, la mobilisation des équipes ; référents qualité, mode de communication, place des représentants des personnes accompagnées
- **Atelier pratique** : travail en sous-groupe, à partir d'un cas pratique, construire et piloter un plan d'actions post-évaluation



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

SECTEUR) ESSMS



INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Lynda DERRAZ
- Christine PRIOUL

DATE DE LA FORMATION :

- Mardi 08 décembre 2026

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7h)
- Horaires : de 9H30 à 13H00 et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 20 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi WINDECK
contact@staraqs.com