

## FORMATION

# AMPPATI : Méthode de recueil de l'Expérience du Patient



### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les composantes de l'Expérience Patient
- Connaitre la méthode AMPPATI et les outils associés
- Être en capacité d'appliquer la méthode dans son établissement



### PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire : directeur et responsable qualité, responsable de la clientèle, directeur de soins, médecin...



**PRE-REQUIS** : Aucun prérequis

### CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin : Apports théoriques

- Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
- Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
- Module 3 : La conduite du projet

Après Midi :

- Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
- Atelier : L'organisation du projet dans l'établissement



### MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



### MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



### MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



### TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 : 13 participants , 100% Satisfaction
- Mars 2021 : 15 participants , 100% Satisfaction
- Octobre 2022 : 9 participants, 100% Satisfaction
- Janvier 2023 : 18 participants, 100 % Satisfaction

### INTERVENANTES de la STARAQS

- Isabelle JAFFRENNOU
- Marie José STACHOWIAK

### DATE DE LA FORMATION :

Mercredi 04 Octobre 2023, de  
09h30 à 12h30 et de 14 h à 17 h30

### MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Nombre de places : 12 à 15 maximum
- Lieu : Paris

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription possible jusqu'à 15  
jours avant le début de la formation

### TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent  
500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent :  
700 € pers./jour en présentiel

### FORMATION EN INTRA

Nous contacter :  
[contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)



### ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK



## Engagez -vous dans l'écoute des patients !

### La méthode AMPPATI

AMélioration du Parcours vécu par le PATient par Immersion

Recueillir le vécu de patients sur un parcours ou un segment du parcours pour améliorer leur prise en charge

AMPPATI est une méthode de recueil de l'expérience des patients afin d'identifier les actions qui permettent d'améliorer le vécu de la prise en charge sur un parcours donné.

De manière concrète, cette méthode consiste à suivre un patient volontaire sur un segment de son parcours en recueillant en temps réel son ressenti exprimé de façon verbale et non verbale.

Elle permet ainsi de définir ce qui est réellement important pour les patients sur un parcours de soin et répondre au mieux à leurs attentes et de renforcer la confiance entre les patients et les professionnels.

- Une méthode basée sur l'humain qui permet de prendre conscience de la réalité des soins du point de vue du patient ou des personnes accompagnées
- Une méthode pour améliorer la collaboration interprofessionnelle
- Une méthode simple et pragmatique  
Reconnue et élaborée par le CEPPRAAL (Structure régionale d'appui de la région Rhône-Alpes et Auvergne)
- Une opportunité pour les établissements d'impliquer les patients dans l'amélioration de leurs prises en charge
- Une occasion pour les établissements de communiquer et de valoriser leur démarches qualité auprès des patients ou des personnes accompagnées
- L'expérience des patients est aujourd'hui reconnue comme une dimension de la qualité des soins et constitue l'un des thèmes de la nouvelle procédure de certification
- L'expérience des patients est le vécu, le ressenti, la perception du patient sur son parcours de prise en charge
- Le recueil de ce vécu permet d'identifier et de déployer des actions d'amélioration répondant au plus près aux attentes et besoins des patients ou des personnes accompagnées
- Cette démarche de prise en compte de l'expérience patient complète le dispositif de recueil de la satisfaction des patients ou des personnes accompagnées

