

FORMATION

AMPPATI : Méthode de recueil de l'Expérience du Patient



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et les composantes de l'Expérience Patient
- Connaitre la méthode AMPPATI et les outils associés
- Être en capacité d'appliquer la méthode dans son établissement



PUBLIC CIBLE

- Professionnels exerçant en secteur sanitaire : directeur et responsable qualité, responsable de la clientèle, directeur de soins, médecin...

PRE-REQUIS : Aucun prérequis



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin : Apports théoriques

- Module 1 : L'expérience patient : Quoi et Pourquoi ?
- Module 2 : La méthode AMPPATI : la méthode et les outils
- Module 3 : La conduite du projet

Après Midi :

- Module 4 : Les principes de l'écoute active et de l'observation
- Atelier : L'organisation du projet dans l'établissement



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode démonstrative : Ateliers de mise en situation



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires
- Remise d'un guide méthodologique et d'un kit d'outils



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- Octobre 2020 : 13 participants , 100% Satisfaction
- Mars 2021 : 15 participants , 100% Satisfaction
- Octobre 2022 : 9 participants, 100% Satisfaction
- Janvier 2023 : 18 participants, 100 % Satisfaction

INTERVENANTES de la STARAQS

- Isabelle JAFFRENNOU
- Marie José STACHOWIAK

DATE DE LA FORMATION :

Mercredi 04 Octobre 2023, de 09h30 à 12h30 et de 14 h à 17 h30

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Nombre de places : 12 à 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent
500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent :
700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA

Nous contacter :
contact@starags.com



ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Marie José STACHOWIAK

