



METHODE « AUDIT SYSTEME - CERTIFICATION ETABLISSEMENTS DE SANTE »



OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et l'intérêt de la méthode «Audit Système»
- Connaître les critères et les éléments d'évaluation en rapport avec les audits système
- Organiser et piloter les audits système au niveau de l'établissement /GHT



PUBLIC CIBLE

- Professionnels chargés de la préparation de la certification : directeur qualité, responsable qualité, CGRAS, directrice des soins, président CME...



PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification
- Pratique et compréhension de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin :
 - Module 1 : Les enjeux des thématiques de l'audit système dans la démarche qualité/gestion des risques et pour le management de l'établissement
 - Module 2 : Les réunions d'audit système sur les thématiques avec la gouvernance : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation
 - Module 3 : Conseils pour préparer ces réunions avec la gouvernance
- Après Midi :
 - Module 4 : Les entretiens professionnels : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation
 - Module 5 : Conseils pour préparer les professionnels à ces rencontres avec les experts visiteurs
 - Module 6 : Conseil pour préparer les encadrants aux rencontres avec les Représentants des Usagers : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation
 - Module 7 : Conseil pour préparer les encadrants aux rencontres avec les experts visiteurs : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode expérientielle : retour d'expérience



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint: version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emergagement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- En 2023, formation de 8 personnes avec un taux de 100 % satisfaction
- En 2024, formation de 4 personnes avec un taux de 100% de satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT
- Marie José STACHOWIAK

DATE DES FORMATIONS

- Mercredi 02 avril 2025
- Mercredi 10 septembre 2025

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 15 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

FORMATION EN INTRA POSSIBLE

- Nous contacter : contact@staraqs.com

ACCESSIBILITE

- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi WINDECK contact@staraqs.com