



# METHODE « AUDIT SYSTEME - CERTIFICATION ETABLISSEMENTS DE SANTE »



## OBJECTIFS

- Rappeler les enjeux et l'intérêt de la méthode « Audit Système»
- Reconnaître et examiner les critères et les éléments d'évaluation en rapport avec les audits système
- Organiser et gérer les audits système au niveau de l'établissement /GHT



## PUBLIC CIBLE

- Professionnels chargés de la préparation de la certification : directeur qualité, responsable qualité, CGRAS, directrice des soins, président CME...



## PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification
- Pratique et compréhension de la langue française



## CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

- Matin :
  - Module 1 : Les enjeux des thématiques de l'audit système dans la démarche qualité/gestion des risques et pour le management de l'établissement
  - Module 2 : **Les réunions d'audit système avec la gouvernance** : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer ces réunions avec la experts visiteurs (EV)
- Après Midi :
  - Module 3 : **Les entretiens professionnels** : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer ces rencontres avec les experts visiteurs
  - Module 4 : **La rencontre avec l'encadrement** : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer cette rencontre avec les experts visiteurs
  - Module 5 : **La rencontre avec les Représentants des Usagers** : Eléments de réponse aux attendus des Eléments d'Evaluation et conseils pour préparer cette rencontre avec les experts visiteurs.



## MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode expérientielle : retour d'expérience et exercices de simulation



## MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint: version numérique remise aux stagiaires



## MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction



## TAUX DE SATISFACTION DES FORMATIONS PRECEDENTES

- En 2023, formation de 8 personnes avec un taux de 100 % satisfaction
- En 2024, formation de 4 personnes avec un taux de 100% de satisfaction
- En 2025, formation de 5 personnes avec un taux de 100% de satisfaction

## SECTEUR SANITAIRE



## INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT, directeur médical de la STARAQS
- Marie José STACHOWIAK, directrice qualité

## DATE DES FORMATIONS

- Jeudi 19 mars 2026
- Jeudi 01 octobre 2026

## MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7 h)
- Horaires : de 09h30 à 13h et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 20 maximum
- Lieu : Paris

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 10 jours avant le début de la formation

## TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

## FORMATION EN INTRA

- Nous contacter : [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)

## ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.
- Référent handicap : Rémi Windeck [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)