

# PROGRAMME

## Journée d'échanges et de retours d'expérience autour de la nouvelle certification

Rencontre régionale Île-de-France

Vendredi 3 décembre 2021 de 10h à 17h en visioconférence

### SÉANCE DU MATIN (10h00 à 12h30) : Enjeux stratégiques et retours d'expérience

10h00

#### Présentation du programme de la journée

Mme Marie-José STACHOWIAK, Coordinatrice de la Structure d'Appui Régionale à la Qualité et à la Sécurité des patients d'Ile de France (STARAQS)

10h10

#### Séance d'ouverture

##### La politique régionale de la nouvelle démarche de certification

Mme Amélie VERDIER, Directrice générale de l'Agence régionale de santé Île-de-France

##### Les enjeux stratégiques de la nouvelle certification

M. Thomas WANECQ, Directeur Général de la Haute Autorité de Santé

##### L'implication des usagers dans la démarche de certification

Mme Julie GIRAUD, Coordinatrice région Ile-de France, France Assos Santé Île-de-France

##### La mission d'accompagnement des démarches d'amélioration de la qualité des soins et la sécurité des patients dans le cadre de la certification

Dr Henri BONFAIT, Directeur médical de la STARAQS

10h45

#### Les quatre enjeux de la nouvelle démarche de certification

Mme Anne CHEVRIER, Cheffe du service de certification des établissements de santé, Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (DAQSS), Haute Autorité de Santé

11h15

#### Retours d'expérience ciblés sur les enjeux de certification

##### Le travail en équipe

Mme Sandrine B., Responsable Qualité-Gestion des Risques, Hôpital d'Instruction des Armées Percy

##### L'adaptation aux évolutions du système de santé – Décloisonnement ville-hôpital

Mme Laurence VINCENT, Directrice de la Clinique Saint Jean de Dieu

##### L'engagement du patient et l'implication des Représentants des Usagers

M. Sylvain DENIS, Représentant des Usagers, Hôpital Léopold Bellan

##### Le Management de la qualité – Une vision partagée au service de la coordination de la démarche

Dr Majid TALLA, Chef de service Management Qualité, Direction Patient Qualité Affaires Médicales, Département Qualité Partenariat Patient, Siège AP-HP

12h00

## Retours d'expérience des Experts Visiteurs franciliens

### Le rôle d'expert visiteur médecin coordonnateur de visite

*Dr Simone NEROME, Médecin hygiéniste - praticien hospitalier, Hôpital Beaujon APHP, Expert visiteur HAS et Référente des Experts Visiteurs en Île-de-France*

### La fonction d'Expert Visiteur centré « Patient Traceur »

*Pr Bertrand GUIDET, Chef de service de médecine intensive-Réanimation, Hôpital Saint Antoine APHP et Expert visiteur de la Haute Autorité de Santé*

## SÉANCE DE L'APRÈS-MIDI (14h00 à 17h00) : Comment s'approprier la nouvelle démarche de certification ?

14h00

### La politique régionale d'appui à la nouvelle démarche de certification

*M. Didier JAFFRE, Directeur de la Direction Offre de soins de l'Agence régionale de santé Île-de-France*

14h10

### Table ronde

#### Rôle de la gouvernance dans la nouvelle démarche de certification

*Animatrice : Dr Sandrine BUSCAIL, Responsable du département Qualité-Pertinence de la Direction de l'Offre de Soins de l'Agence régionale de santé Île-de-France*

*Intervenants :*

*Mme Françoise BEROT, Directeur des soins et directeur qualité, Hôpital Forcilles, Fondation Cognac Jay*

*M. Yvonnick BEZIE, Coordonnateur médical du pôle medicotechnique et qualité, Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph*

*M. Éric BRECHET, Directeur de la Clinique de Tournan*

*M. Jean-Marc DE LISI, Directeur adjoint de la recherche, de l'innovation, des relations avec les usagers et de la qualité, Établissement Public de Santé Barthélemy Durand (Étampes)*

*Dr Yannick COSTA, Président du CME et Directeur Qualité, Grand Hôpital de l'Est Francilien*

15h15

### Les points de vigilance de la démarche

#### Les critères impératifs et la gestion des fiches anomalies - Les critères avancés

*Dr Henri BONFAIT, Directeur médical et Mme Isabelle JAFFRENNOU, cheffe de projet, STARAQS*

15h30

### Les outils expérimentés pour s'améliorer

#### Une cartographie des risques infectieux

*Dr Elise SERINGE, Médecin épidémiologiste, CPias Île-de-France*

#### Evaluation de la prise en charge médicamenteuse et des dispositifs médicaux dans la certification - accompagnement et outils proposés par les OMEDIT

*Dr Patricia LE GONIDEC, Coordonnatrice et Dr Céline BOREL, Pharmacienne, OMEDIT Île-de-France*

#### L'outil « AVENCE : Amélioration et Valorisation par l'Evaluation de la Collaboration en Equipe » de l'AP-HP

*Mme Caroline BIZET, Ingénieure qualité, Direction Qualité Partenariat patient, Siège AP-HP*

### **Une démarche de groupement avec un outil d'évaluation interne partagé**

*M. François PAGES, Coordinateur qualité-gestion des risques et M. Cédric FILIAS, Responsable qualité, CHI Robert Ballanger – GHT Grand Paris Nord-Est*

### **Les outils pour s'approprier le référentiel et l'évaluation**

*Mme Hanna CHAS, Ingénieur Qualité, STARAQS*

**16h15**

### **Le dispositif d'appui régional**

#### **L'accompagnement des Représentants des Usagers**

*M. Vincent CLUZAUD, Président de la Délégation Régionale, France Assos Santé IDF*

#### **La démarche d'appui de l'ARS aux établissements à risque de non certification**

*Dr Sandrine BUSCAIL et Mme Sara KAMRAN cheffe de projet, Département qualité et pertinence de l'Agence régionale de santé Île-de-France*

#### **Le programme d'actions de la STARAQS**

*Dr Henri BONFAIT, Directeur médical et Mme Marie-José STACHOWIAK, Coordinatrice, STARAQS*

**17h00**

### **Conclusion**